

特権ID管理システム導入に向けて

– NTTテクノクロス iDoperationシリーズ導入サポート –



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

弊社では、iDoperationを短期間、コストミニマムで導入できる構築支援パックをベースとした導入サポートをご提供します。

構築支援パックに留まらず、お客様のご要望に応じた導入サポートの提供で導入時の不安を解消します。

導入サポートの特徴

① iDoperation導入の標準メニューである構築支援パックを提供します

iDoperationに必要な標準的な初期設定を実施し、お客様の利用開始をサポートします。
構築支援パックをご提供することにより、iDoperationを短期間、コストミニマムで導入することが可能です。

② お客様のご要望に応じて各種オプションメニューを提供します

ベースとなる構築支援パックのほかに、ターゲット追加作業、Agent追加作業、または運用ケースを想定した弊社独自の運用マニュアル（逆引きマニュアル）をオプション（有償）でご提供することが可能です。
お客様のご要望に応じて構築支援メニューをアレンジさせていただきます。

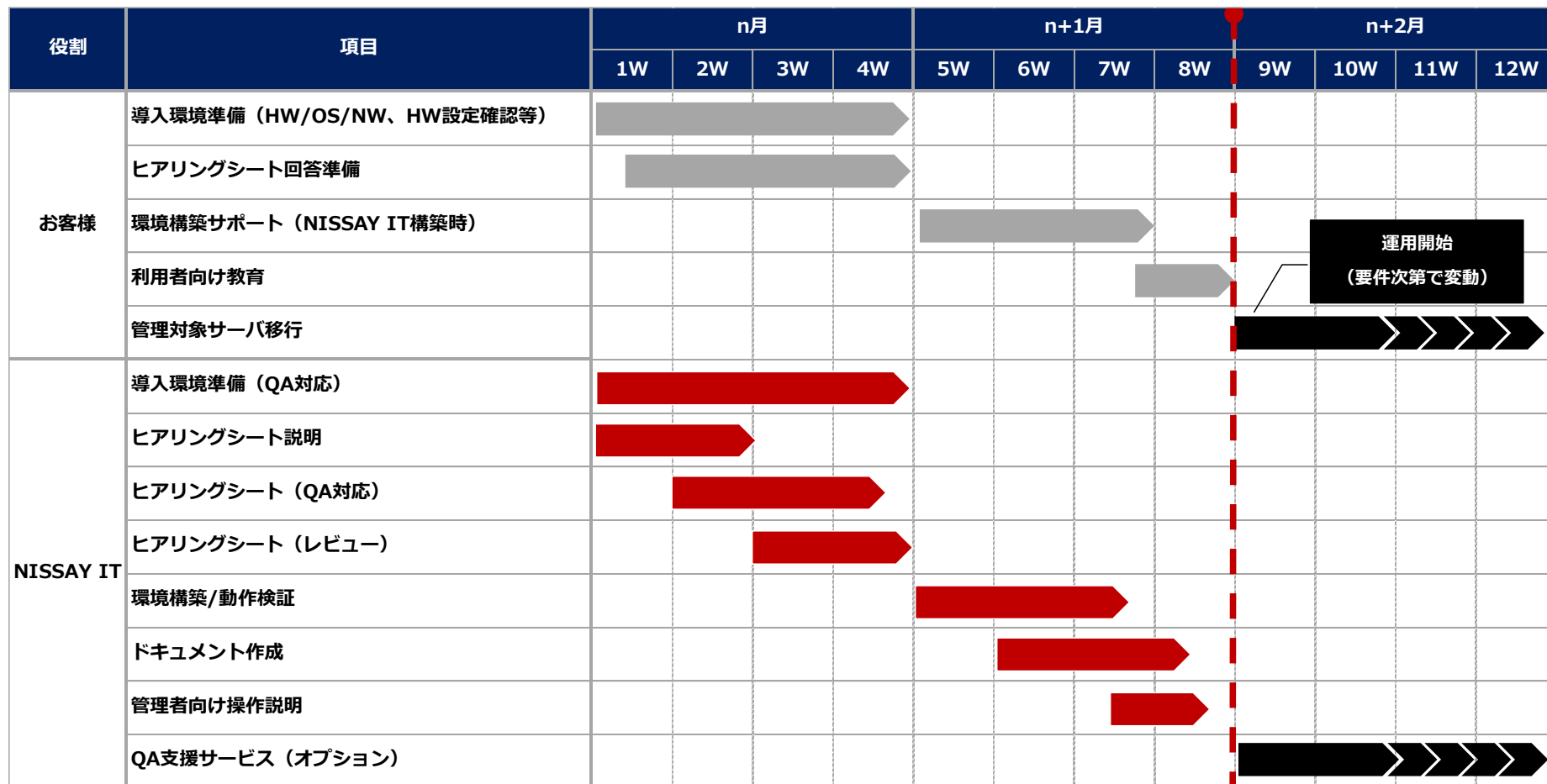
③ お客様のご要望に応じて追加の導入サポートについてもご相談を承ります

弊社でご用意しております構築支援パックや各種オプション以外にも追加のご相談を承ります。
また、お客様のご要件によっては、ご検討段階からフィジビリティ確認の一環として弊社内に検証環境をご用意して要件実現性を確認させていただきます。

iDoperation構築支援パック 標準スケジュール

iDoperation構築支援パックでは、管理対象となるターゲット数や運用要件の複雑性次第となりますが、キックオフミーティングから最短8週間程度で運用開始できます。

お客様の拡張要件に対しても弊社ではQA支援サービス（有償オプションのタイムアンドマテリアルサービス）をご用意しております。



※標準的なスケジュールのイメージとなります。具体的なスケジュールは個別協議・調整の上、決定させていただくものとします。

iDoperation構築支援パック（概要）

プロジェクトの流れ	項目	区分	内容
ヒアリング期間	ヒアリングシート説明	標準	<ul style="list-style-type: none"> - 環境準備・調達に必要な情報のご提供 - デモ環境を用いた利用イメージアップ - ヒアリングシートのご提供 - 各設定の概要/主な設定値のご説明
	シート記入サポート	標準	- 設定内容のご質問等、電話、メールによるリモートQA対応を実施
	シート内容レビュー	標準	<ul style="list-style-type: none"> - 記載事項の漏れ、矛盾、不備がないかを確認 - 弊社内の検証環境で可能な範囲の事前検証/影響調査 - テスト計画策定、テストケース作成
構築・テスト期間	環境構築/動作検証	標準	お客様にご用意いただいた環境で以下作業を実施 <ul style="list-style-type: none"> - ミドルウェア（SQLServer/IIS）のインストール - iDoperationサーバのインストール - iDoperationサーバの基本設定・サンプルデータ登録 - iDoperation Client Toolのインストール - 導入・運用テスト
	ドキュメント作成	標準	<ul style="list-style-type: none"> - 完記版ヒアリングシート（パラメータシート） - テスト計画およびテスト結果報告書
	ターゲット追加	オプション	<ul style="list-style-type: none"> - ターゲットに関するヒアリングシートの内容レビュー - 弊社内の検証環境で可能な範囲の事前検証/影響調査 - ご用意いただいたターゲットサーバをiDoperationに登録/同期 - テストアカウントによるアクセステスト
運用移管 本番展開準備期間	管理者向け操作説明	標準	構築したお客様環境でiDoperationの基本操作をご説明
	逆引き運用マニュアル	オプション	運用ケースごとの操作マニュアルを弊社フォーマットでご提供 ※カスタマイズについては応相談
	QA支援サービス	オプション	ご契約時間に応じたリモート・オンサイトでのQA支援

※構築支援パックはお打ち合わせ回数、対応時間等の前提条件を設定しております。

iDoperation構築支援パックの支援内容以外にお客様固有の追加支援が必要な場合は、別途お客様のご要望をヒアリングの上、カスタマイズメニュー（有償）をご提供します。

導入検討の際は是非お問合せください。

カスタマイズ対応（例）

①運用設計等のご相談

特権ID管理システム導入において重要となる運用設計に関して、お客様固有のご要件に応じたご支援をご提供します。

検討期間、要望次第でのご提案となりますが、オプションのQA支援サービス（タイムアンドマテリアルサービス）のご活用をご提案差し上げる場合もございます。

②管理対象ターゲット追加設定作業等のご相談

拡張要件における各種設定作業等においてもオプションサービスにてご提案差し上げることが可能です。

③お客様要件に応じたドキュメント作成のご相談

お客様のご要件次第では、構築支援パック内でご用意するドキュメント以外の追加作成や、お客様フォームをもとにドキュメントを作成するご要望がございます。このようなご要望に対してもカスタマイズ対応にてご提案差し上げることが可能です。

導入経験豊富な弊社SEがお客様の製品導入をサポートします

iDoperation導入検討の際は、以下のご連絡先にお問い合わせください。

■ お問い合わせ先

iDoperationお問い合わせ窓口 : security_info@nissay-it.co.jp

■ お問い合わせ時に必要な情報

① お客様のご要件

導入検討に至った背景、課題、導入に向けたご要件 等

② 管理対象の情報

OSやDB、クラウドサービス等の種別、管理対象数 等

※具体的な検討時はバージョン情報も必要となります

③ 検討ステータスの情報

お客様の検討ステータス、具体的な導入予定時期 等

まずは情報開示可能な範囲でお問い合わせください



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

<https://www.nissay-it.co.jp/>

文書審査承認番号 : NIT2020-129(ク008)12