

NISSAY IT REPORT



RPA本格展開に向けた
コンサルティングサービスと
更なる業務効率化の推進に向けた取組み



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

vol.3

1. 金融機関におけるRPA導入の状況

近年、多様化するお客様ニーズや消費者保護に関する規制、コンプライアンス遵守への対応などの業務量が増加する傾向である一方、生産年齢人口の減少・働き方改革による労働力不足が顕在化しています。

そのような環境において、多くの金融機関でRPA（*1）の導入（または導入検討）が進められていますが、「RPAを導入したが、期待していた効果が得られなかった」「RPAのPoC（*2）段階で止めてしまった」といった、RPAを十分に活用できていない声を聞くことがあります。

*1 RPA：Robotic Process Automation

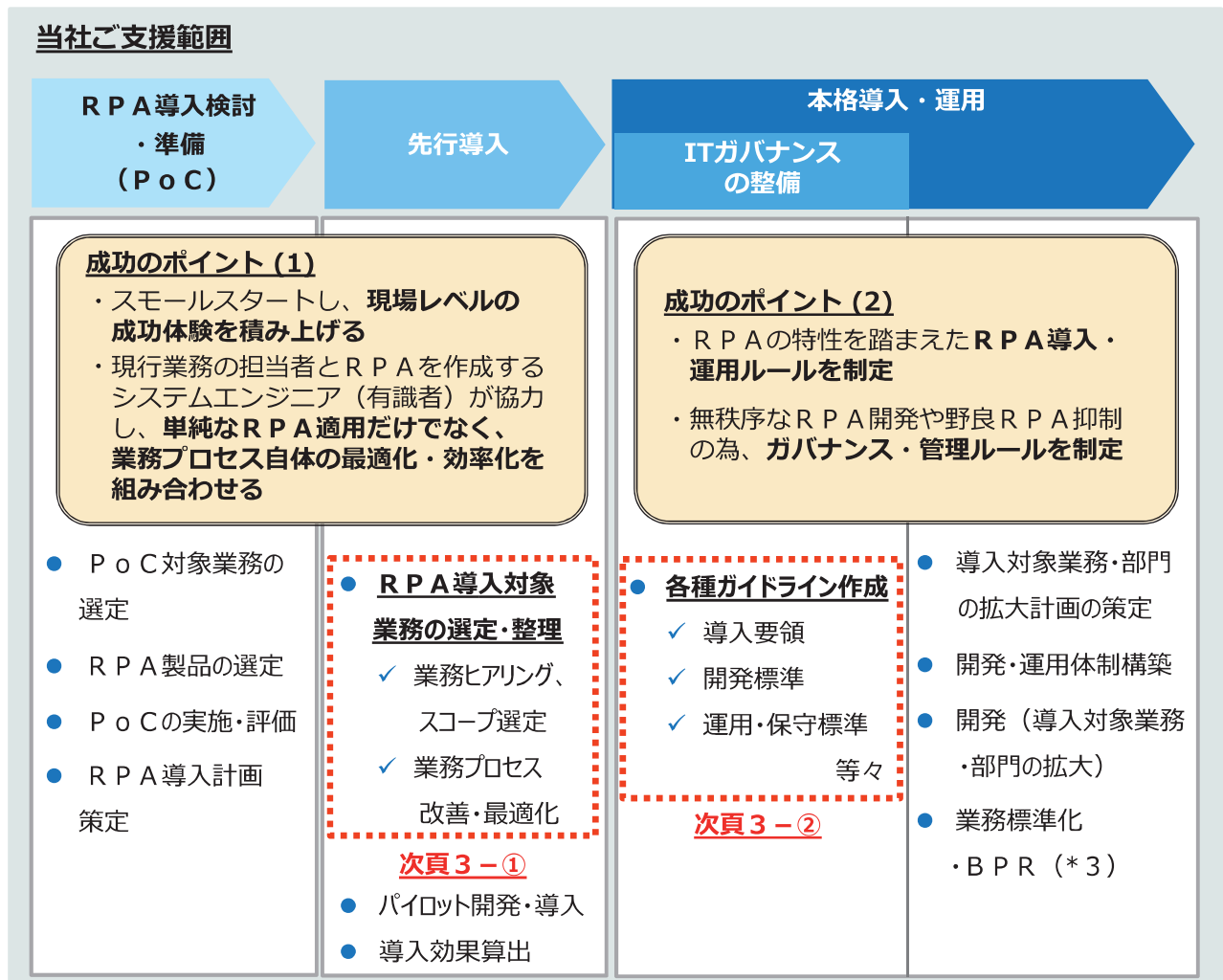
*2 PoC：Proof of Concept（概念検証）

2. RPA導入を成功させるために

当社がRPAの導入支援を担当している国内大手生命保険会社A社では、約300体のRPAを開発し、年間で約15万時間の業務の削減を実現しています。

当社は、A社でのRPA導入の経験・実績をもとに、金融業界を中心に複数社のRPA導入をご支援しており、これまでの支援経験から、RPA導入を成功させるためには、以下のポイントが重要と考えております。

RPA導入プロセスと成功のポイント



*3 BPR：Business Process Re-engineering

3. 当社のRPAソリューション

保険・共済等の金融機関の業務に精通したコンサルティングメンバーがRPA本格導入に向けた様々な取組実績をもとに、「フィージビリティの高いコンサルティングサービス」をスピーディーに提供いたします。

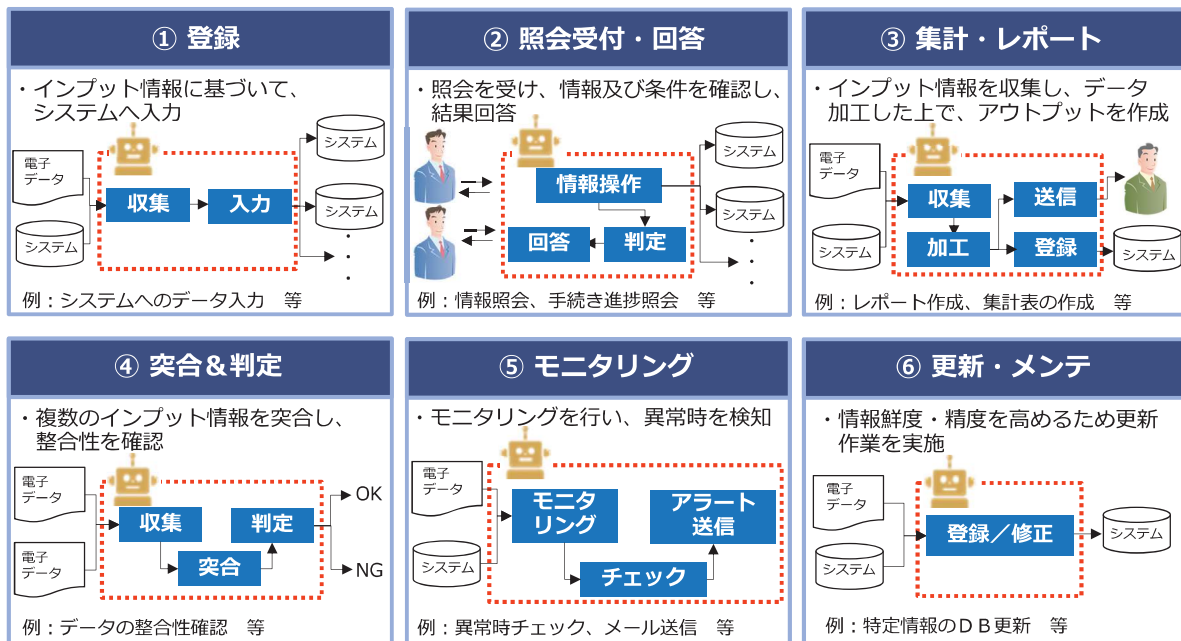
① RPA導入対象業務の選定・整理支援

RPAの特性を踏まえて対象業務を選定し、業務手順の明確化とRPAの適用範囲拡大に向けた業務手順の入れ替え等の業務プロセスの見直し・最適化を実施した上で、RPAを導入することがポイントとなります。

RPA導入に適した業務パターンが単独または複数が組み合わされた業務において、適材適所にRPAを配置するよう、対象業務を分析し、業務プロセスの見直しも含めたRPA導入対象業務の選定・整理を支援いたします。

RPA導入に適した業務パターン例とRPA適用範囲

 : RPA適用範囲



② 各種ガイドライン作成支援

RPA適用領域を拡大する際には、共通的な業務手順を受け持つロボット機能の共有化（例えば、メール送信ロボットなど）や開発済みロボットの保守メンテナンスの効率化やリスク対策・ガバナンス体制を念頭に置き、各種ガイドラインを整備しておくことが重要です。

当社の経験を活かし、貴社の導入体制や運用状況を踏まえた各種ガイドライン作成を効率的に支援します。

各フェーズにマッチした各種ガイドラインを活用したコンサルティングサービス

フェーズ	RPA導入				RPA運用	
	開発計画立案	要件定義	製造・テスト	ユーザーテスト	稼働管理・運用保守	稼働実績評価
ガイド	RPA導入要領					
	業務選定ガイド	要件定義ガイド	実装規約標準	RPA教育・研修ガイドライン	RPA稼働管理・メンテナンス標準	
標準成果物	RPA台帳					
	対象業務一覧	RPA要件定義書(事務用)	RPA開発チェックリスト	RPA業務開始承認書兼チェックリスト	RPA廃止申請書	
	RPA開発計画	RPA要件定義書(手順書)	RPA事務マニュアル		RPA障害管理表	

4. 更なる業務効率化の推進に向けて

RPAの活用だけでなく、Webやアプリでのペーパーレス手続きによる利便性向上や業務効率化への取り組みも広がっていますが、手書き請求書を始めとする紙書類をベースとした手続きは残っています。

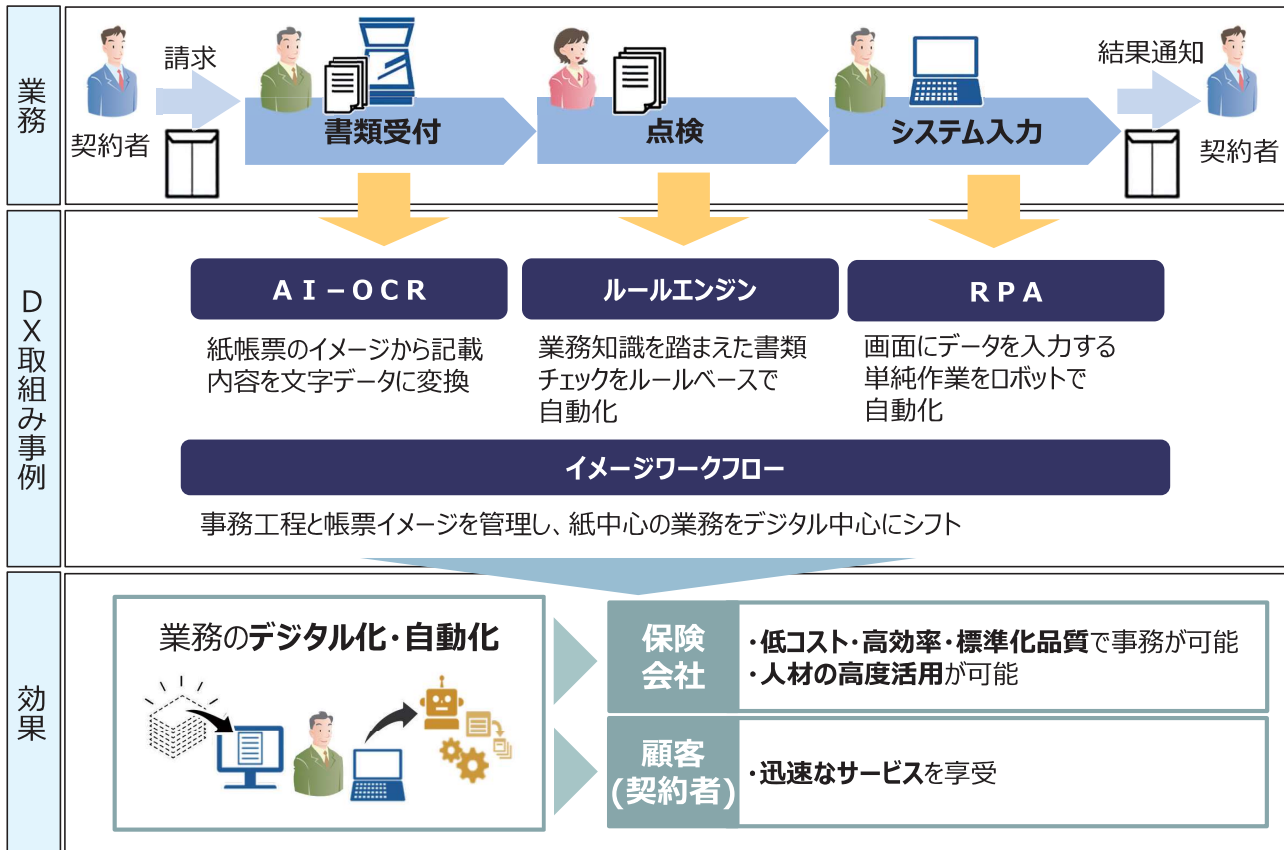
紙書類をベースとした手続きは業務負荷が高く、また、コロナ禍で顕在化したように、『事務作業のために出社せざるを得ない』といった課題の原因にもなっています。

当社では、保険事務を中心に、紙書類をベースとした手続きの課題解消に向け、RPAだけでなく、AI-OCRやBRMS等、様々な技術と組み合わせることにより、更なる業務自動化の範囲拡大を目指したDX（*4）技術の活用に関する研究を進めています。

*4 DX : Digital Transformation

当社が提案するDX取組み事例

様々なデジタル技術を活用し、「書類受付」「点検」「システム入力」といった業務プロセスを自動化することにより、処理日数の短縮及び業務効率化の実現を目指しています。



【お問い合わせ先】
グループコンサルティング営業室
TEL : 03-6897-8864



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

〒144-8721 東京都大田区蒲田5丁目37番1号 ニッセイアロマスクエア

<https://www.nissay-it.co.jp>

※本文中に掲載されている商品名およびサービス名は各社の商標または登録商標です。

All Rights reserved, Copyright © 2020 Nissay Information Technology Co., Ltd.

(本誌記事の無断転載・コピーを禁じます)
2020.10 NIT2020-059 (G001) 09