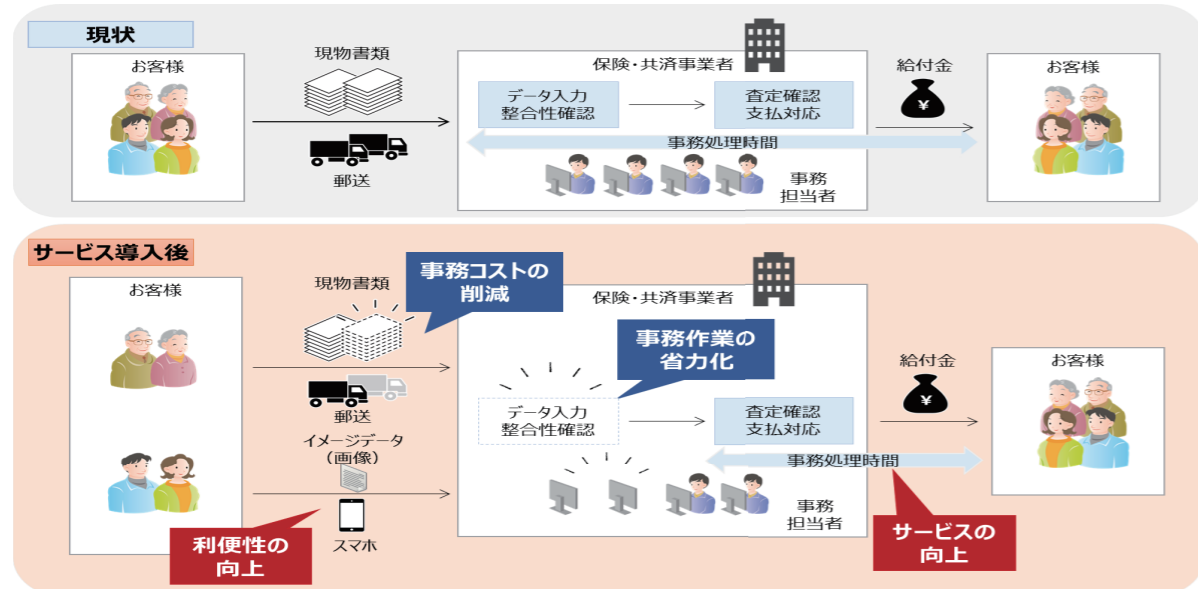


4. 『READ-IT!!』の導入効果

『READ-IT!!』を導入することで、お客様にとって利便性の高い事務サービスを提供することができます。また、保険・共済事業者側にとっては、事務作業の効率化やペーパーレス化による事務コストの大幅な圧縮が実現可能となります。

導入イメージ（給付金請求業務の例）



導入効果

お客様 ～カスタマーエクスペリエンスの向上～



◆ 利便性の向上

『READ-IT!!』のスマホ機能により、免許証を撮影してアップロードするだけで、本人確認などのお手続きを完了することが可能です。お客様にとって利便性の高いチャネルを通じて、事務サービスを受けることが可能となります。

◆ サービスの向上

『READ-IT!!』によりデータ入力などの作業時間が大幅に短縮されることで、請求依頼から実際に保障を受けられるまでの時間が従来よりも短くなります。(*)
 (*)データ入力作業に180秒/1件の時間を要していた領収書の「点検・入力作業」を約5秒に短縮、約97%の作業時間の効率化を実現しています。(弊社環境での実績)

保険・共済事業者 ～「DX」による業務変革の推進～



◆ 事務コストの削減

『READ-IT!!』は現物書類のやり取りを減らし、ペーパーレス化を促進することが可能となります。従来負担してきた事務コスト(紙使用料や郵便料金など)を圧縮することに貢献します。

◆ 事務作業の省力化

大量の紙書類のデータ入力をこれまでは全て人手で対応してきましたが、『READ-IT!!』が当該作業を大幅に省力化できることで、人的リソースの最適化や経営戦略領域への再配置が可能となります。

「READ-IT!!」に関する特許について、日本生命保険相互会社およびニッセイ情報テクノロジー株式会社と共同で出願済みです。
 「READ-IT!!」は「商標登録」出願中です。

【お問い合わせ先】 個人保険システム事業部 サービス開発ブロック
 TEL:06-6350-3659 E-mail:information@nissay-it.co.jp



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

〒144-8721 東京都大田区蒲田5丁目37番1号 ニッセイアロマスクエア TEL: (03) 5714-4624 FAX: (03) 5713-0178

<https://www.nissay-it.co.jp>

※本文中に掲載されている商品名およびサービス名は各社の商標または登録商標です。

All Rights reserved, Copyright ©2019 Nissay Information Technology Co., Ltd.

(本誌記事の無断転載・コピーを禁じます)

2019.09 NIT2019-059 (経007) 8

R NISSAY IT Report



保険・共済業界の
 デジタルトランスフォーメーション
 ～AI-OCRサービス『READ-IT!!』～



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

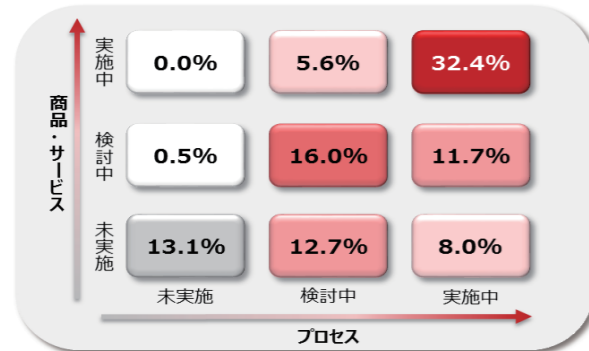
1. デジタルトランスフォーメーション時代の到来

デジタルトランスフォーメーション(以下「DX」)は、デジタルテクノロジーを駆使して、経営・事業の在り方やビジネスプロセスを再構築し、お客様との関係性や従業員の働き方にまで大きな変化をもたらすという意味において、今後の企業経営では重要な意味を持ってきております。(*1)

経済産業省のレポートでは、2025年までに「DX」によりビジネスモデルの変革をできなかった場合のリスクについて、以下のように警鐘を鳴らしています。(*2)今まさに、効果的な「DX」の実現に向けたシナリオを検討しなければならぬタイミングが訪れているのです。

(*1) 売上高1,000億円以上1兆円未満の日本企業では、約9割の企業がデジタルを活用した取組・検討を進めています。

(*2) 経済産業省のレポートによると、「DX」によりビジネスモデルを改変できない場合、以下の「放置シナリオ」に陥り、2025年以降、最大12兆円/年の経済損失が生じる可能性を指摘しています。



放置シナリオ

ユーザー:

- 爆発的に増加するデータを活用しきれず、デジタル競争の敗者に
- 多くの技術的負債を抱え、業務基盤そのものの維持・継承が困難に
- サイバーセキュリティや事故・災害によるシステムトラブルやデータ滅失・流出等のリスクの高まり

ベンダー:

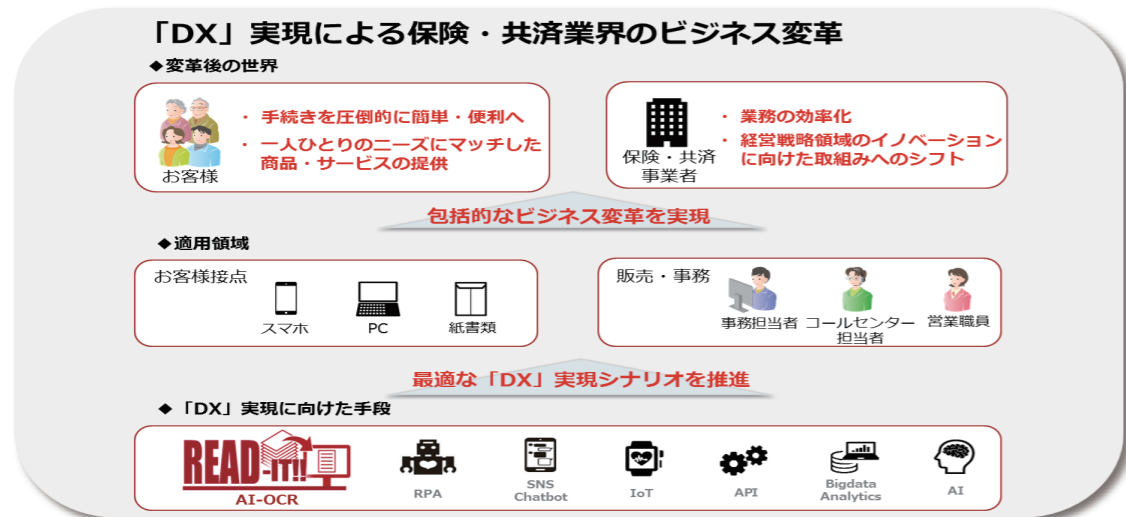
- 技術的負債の保守・運用にリソースを割かざるを得ず、最先端のデジタル技術を担当する人材を確保できず
- レガシーシステムサポートに伴う人月商売の受託型業務から脱却できない
- クラウドベースのサービス開発・提供という世界の主戦場を攻めあぐねる状態に

出典：JUAS 企業IT動向調査2019

出典：経済産業省 DXレポート
～ITシステム「2025年の崖」の克服とDXの本格的な展開～

2. 保険・共済業界での「DX」実現シナリオ

「人口減少」や「低金利」に加え、高齢化に伴う「人生100年時代」の到来など、保険・共済業界の経営環境は大きく変化しています。特に、ライフスタイルが多様化している現代においては、一人ひとりのライフステージにマッチした保障の提供やスマホを活用した手続きの簡素化・即時化など、お客様主体の商品やサービスを、デジタルテクノロジーを駆使して実現していくことが求められます。



保険・共済業界においては、以下の背景もあり、未だに紙媒体によるお手続きが必要となっています。

- ❖ 保険金・給付金の請求手続きに必要な「診療明細書」などは、発行元の医療機関が紙取扱い
- ❖ 本人確認手続きに必要な公的証明書(運転免許証など)が紙媒体 など

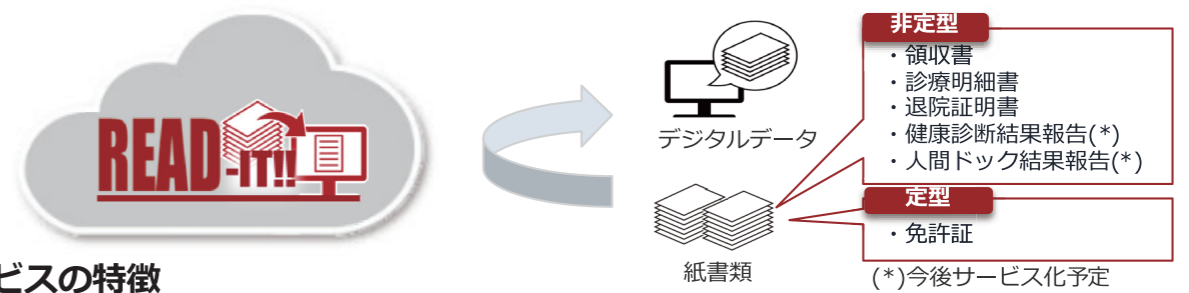
そのため、保険・共済事業者側では「人手によるデータ入力・確認作業」が発生しています。このような課題の解決策として、「AI-OCRを活用したデジタル化」取組みが注目を集めております。また、「AI-OCR」の取組みを入口として「網羅的なデジタルデータ化」を実現していくことにより、包括的なビジネス変革へと繋げる全社的な「DX」推進が可能になると考えています。

3. AI-OCRサービス『READ-IT!!』のご紹介

当社では「AI(人工知能)・OCR(光学文字認識)」を活用し、非定型書類をデジタル化する業務効率化サービス『READ-IT!!』を開発しました。当サービスは2019年10月より日本生命保険相互会社に導入し、2020年1月よりクラウドサービスとしての提供開始を予定しています。

サービスの概要

AI-OCRとは紙書類などの大量の文字データから文字の特徴を高精度なAIで認識し、デジタルデータ化するソリューションです。『READ-IT!!』は、保険金・給付金の支払い手続きに必要な「領収書」や「診療明細書」など、従来は技術的に正確な読み取りが困難であった「非定型書類」を強みとしています。



サービスの特徴

学習済み AI

保険・共済関連事務で取り扱う「非定型書類」について学習済みのため、モデル構築や評価などの期間が必要なく、サービス導入後、容易に本番業務への適用が可能です。また、当社が独自に開発したAIエンジンにより、高い認識率を実現することができます。(*)

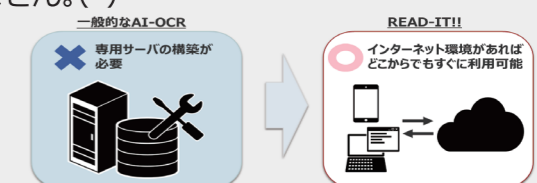
(*) 数千種類の「領収書」などの「非定型書類」を自動的に読み取り、「最大97%、項目平均で90%以上の認識率」を実現しています。(弊社環境での実績)



Web API によるサービス提供

『READ-IT!!』の機能はWeb APIとして提供されます。利用者はWeb経由でAPIを呼び出すだけで利用することができるため、既存システムや業務へ容易に導入が可能です。また、クラウドサービスとして提供されるため、新たにサーバなど設置頂く必要はありません。(*)

(*) ご要件に応じてオンプレミスでの提供も可能です。



スマホ対応

『READ-IT!!』はWEBブラウザ上で起動可能なスマホカメラ機能を提供しているため、お客様にて専用アプリなどをダウンロードする手間を掛けずに、ご利用いただくことが可能です。

