AI-OCR ソリューション「READ-IT!!」のバージョンアップについて

ニッセイ情報テクノロジー株式会社(社長:矢部剛、以下「当社」)は、2022年4月より AI-OCR ソリューション「READ-IT!!」のバージョンアップ(機能拡張)を行います。

○ AI-OCR ソリューション「READ-IT!!」について

従来は技術的に正確な読み取りが困難であった領収書や診療明細書などの非定型書類を、AI-OCR の技術を活用することで高い認識精度で記載内容を読取り、デジタル化することによって業務の効率化を支援するサービスです。

(保険・共済関連事務で扱う「非定型書類」をデジタル化)



ソリューション情報:https://www.nissay-it.co.jp/solution/read-it.html

READ-IT!!の前回リリース (2021年3月21日) 情報 :

https://www.nissay-it.co.jp/news/pdf/news_210312.pdf

特許取得情報:https://www.nissay-it.co.jp/news/pdf/news_200811.pdf IT レポート情報:https://www.nissay-it.co.jp/news/pdf/news_200811.pdf

(「READ-IT!!」はニッセイ情報テクノロジー株式会社の登録商標です。(登録 6189174))

○ 機能拡張の目的/概要

「READ-IT!!」における今回の機能拡張は、日常的に保険・共済・健保関連事務を担当されている方が行っている事務に近いソリューションを提供できるように、以下の2機能について新規追加いたします。機能拡張の対象としては、AI-OCRの中でも非定型様式が多様で、確認項目が多く人手で判断・チェックが多い人間ドック検査表に対して実現させることでよりご利用者様にとって使い勝手のよい機能になります。

- ① 人間ドック検査表の「読取り項目の拡充」
- ② 人間ドック検査表の「読取り結果確信度値の提供」

○ 機能拡張の詳細

① 人間ドック検査表の「読取り項目の拡充」

事務オペレーションにおいては、人間ドック検査表内の様々な項目を用いて事務処理が行われるため、これまで「READ-IT!!」が提供している厚生労働省の定める定期健康診断項目に加え、実際の事務で活用されるそれ以外の項目の読取りを可能にします。

これは長年にわたり生命保険会社の保険事務システム開発に携わってきた当社が蓄積したノウハウを活かし、単に人間ドック検査表の全項目を読込むのではなく、本来の事務作業に必要となる項目に対して AI-OCR の学習項目として選定を可能にしております。また項目を選定することにより、全項目を読取ることに比べて AI-OCR にかかる処理スピードの遅延を抑え、ご利用者様にストレスのないサービスを提供致します。

② 人間ドック検査表の「読取り結果の確信度値の提供 |

これまで「READ-IT!!」は、人間ドック検査表をページ単位に読取り、業務に活用頂いておりました。

今回、更なる利便性の向上に向け「読取り結果の確信度値」を提供する機能を追加いたしました。これはページ単位に項目を読取る際に、そのページの意味合いを併せて判別することにより実現している機能となります。(人間ドック検査表の中にある検査項目の説明ページと人間ドック検査結果が記載されたページとを判別します)

これにより事務として処理する項目 (例えば身長など) が複数ページから読取られても、「読取り結果の確信度」を活用することで、事務で必要となる項目が人間ドック検査表のどのページにあるかをより正確に判断することが可能になり、入力・検査の事務オペレーションの負荷軽減に寄与します。

ページ分割 読取 結果統合 後処理 引受・支払業務、健保関連事務に活用 「読取り結果確信度」を利用することで、どのページに人間ドック検査結果があるかを判

(ページ)

断できる。

(冊子)

(ご参考) 人間ドック検査表の「読取り結果の確信度値」の提供

○ AI-OCR ソリューション「READ-IT!!」の導入実績

(ページ)

上記の機能拡張を含めた READ-IT!!の利便性に関しては日本生命保険相互会社でも評価され、当社は、同社における引受事務への導入を目的とし、2022 年 4 月より同社システム開発に着手いたします。

【各種お問い合わせ先】

(冊子)

<今回の発表内容>

経営企画部 コーポレートコミュニケーショングループ

TEL: 03-5714-4613 E-mail: info@nissay-it.co.jp

<「READ-IT!!」サービス>

個人保険システム事業部 サービス開発ブロック

TEL: 06-6350-3659 E-mail: info@nissay-it.co.jp

以上