

GenAI Enterprise Compass

～生成AIとの未知なる航海を導く羅針盤として～

保険業務への生成AI実装サービス

保険業務・保険システム・AIに精通したプロが対応

事務取扱照会や、約款を確認して実施する査定業務など、従来「人」が担ってきた高度な判断やコミュニケーションを伴う業務においても、生成AIを組み込むことによって自動化を実現したいとのニーズが高まっています。

その実現に向けて「AIエージェント」が大きな脚光を浴びていますが、既存業務に単純に組み込むだけでは十分な精度が得られず、実用化にはたどり着かないのが現状ではないでしょうか。

保険会社の業務・システムに関する深い知見を持ち、かつ生成AI実装におけるノウハウを併せ持った当社のプロが、AIに最適化された業務の見直しやAIが必要とするデータ整備などの実態整備から、プロンプトやRAGの実装、関連システムとの連携に至るまで、PDCAを繰り返しながら実用化をめざす取組を支援します。

本サービスによる生成AI実装の流れ

※以下のサービスはお客様の状況に合わせて、単独でのご活用、組み合わせてのご活用が可能です。

1 企画構想・技術評価 支援

当社コンサルタントが、生成AI適用対象業務の分析・選定、適切な技術選定、目標設定から計画策定まで、企画構想をご支援します。

2 実態整備支援

当社コンサルタントが生成AIの特性を踏まえた業務フローの変更、参照ドキュメントなどの整備を支援します。

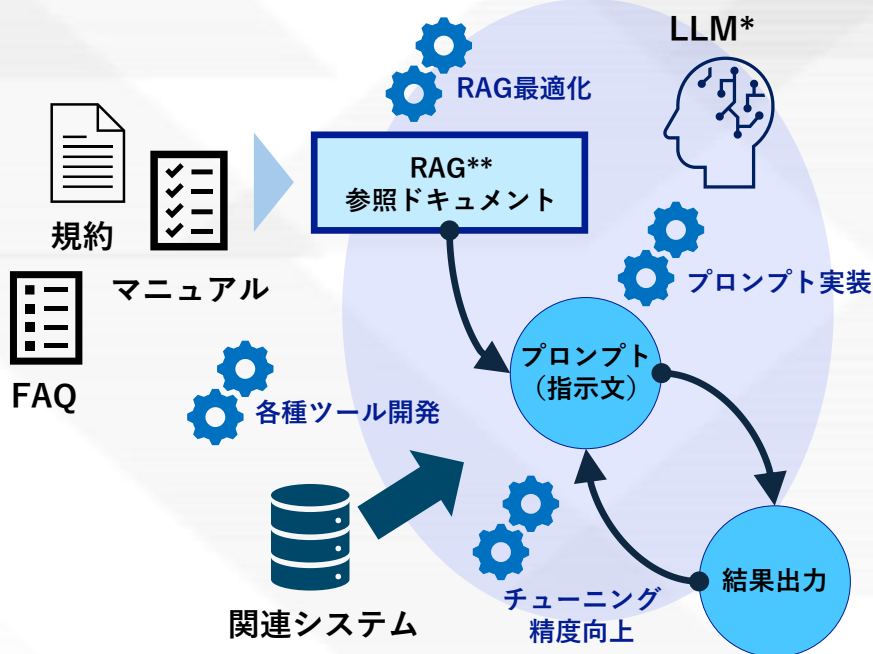
3 生成AI実装

当社コンサルタントが、エンジニアリング力とアジャイル開発プロセスを駆使し、対象業務への生成AI実装をめざします。

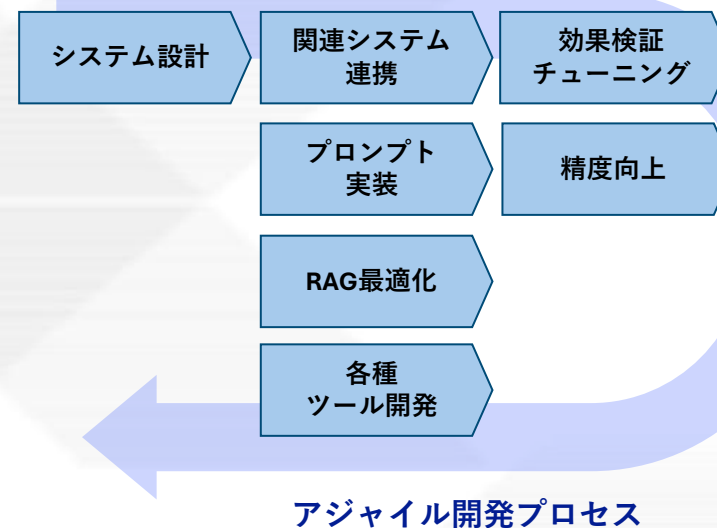
4 運用支援

当社コンサルタントが、本稼働後の効果測定や改善取組など持続的な運用に向け支援します。

生成AI実装 全体像



生成AI実装 タスクイメージ



* LLM : Large Language Model 大規模言語モデル

** RAG : Retrieval-Augmented Generation 検索拡張生成

サービス内容

※以下のサービスはお客様の状況に合わせて、単独でのご活用、組み合わせてのご活用が可能です。

1 企画構想・技術評価支援

保険業務プロセスへAIエージェントやチャットボットなどの生成AIを組み込むにあたっては、業務特性と生成AIの特性を踏まえた適切な業務選定や日々進化する技術の適切な採用がポイントとなります。

これらのポイントを踏まえた企画構想を支援します。

【サービス項目】

- ・ 保険業務プロセスへの生成AI実装企画構想支援
 - 対象業務の分析・選定
 - 実装環境の分析・評価、活用する技術の選定・セキュリティ評価
 - 目標設定、計画策定
- ・ 生成AI技術評価
 - 最新技術動向を踏まえた人間と生成AIの役割分担設定
 - 適用する生成AIや関連機能の技術選定

2 実態整備支援

保険業務に生成AIを組み込むにあたっては、対象業務のフローを生成AIの特性に合わせて見直すことや、生成AIが参照するドキュメントの整備といった、事前の実態整備が必要となります。

保険業務とAI技術の双方に精通した当社コンサルタントがこれらの実態整備を支援します。

【サービス項目】

- ・ 対象業務の実態整備
 - 生成AI特性に合わせたフロー改変・マニュアル改変
 - 生成AIが参照する規約・マニュアル類の整備

3 生成AI実装

生成AI実装にあたっては、業務プロセスをプロンプトとして言語化すること、AIや関連システムを駆動するためのシステムツールをタイムリーに実装することなど、多岐にわたるエンジニアリング力を駆使することが求められます。

当社コンサルタントがお客様と一体となったアジャイル開発プロセスにより、保険業務への生成AI実装をめざします。

【サービス項目】

- ・ システム設計・実装
 - プロンプト実装・AIエージェント実装
 - RAG最適化
 - 各種ツール開発
- ・ 効果検証・チューニング

4 運用支援

生成AI稼働後は適切にモニタリングを行い、持続的に運用していく必要があります。

当社コンサルタントが、本稼働後の効果測定や改善取組を支援します。

【サービス項目】

- ・ 関連システムの変更に伴う対応
- ・ 運用開始後の定期的な改善取組
- ・ 生成AIモデルのバージョンアップに伴う互換性検証 等

保険会社へのBPRやDX企画経験を 活かした業務コンサルティング力

保険業務にAIを組み込むにあたっては、まず対象業務の業務フローを生成AIの特性に合わせて見直すことや、生成AIが参照する規約やマニュアルといったドキュメントの網羅性や整合性を担保するといった、事前の実態整備が不可欠となります。

当社は**保険会社に対するBPRやDX企画など、業務分析を伴うコンサルティングを多数実施**しており、ハイレベルな実態整備を支援できます。

保険業務・保険システムへの 深い理解を活かした実装力

高度な業務知識とAI実装力を兼ね備えた「翻訳者」はなかなかおらず、双方の特性を踏まえたうえで実装する方法を描けないとの声が多く聞かれます。

当社コンサルタントは**規定や約款レベルで保険業務を熟知しているため、必要な処理やデータをイメージでき、生成AIでの実現可否を的確に判断**したうえで、プロンプトを実装したりデータ整備を行うことができます。

先端AIの実装経験に裏打ちされた AI技術力

AIエージェントやLLM の能力向上など生成AI技術の進歩は著しいものがありますが、次々に追加される新機能を「保険業務のどこに活かせるか」を正しく判断するノウハウは不足しています。

当社は**数年にわたり先端AIの実装に取り組んでおり、新技術の仕組みを瞬時に理解し、「保険業務のどこに活かせるか」を技術的根拠を持って判断**することができます。

アジャイル開発で培ってきた エンジニアリング力

AI実装にあたっては一度の設計・開発で所期の効果に達することは難しいのが実情であり、試行錯誤を繰り返しながら実用化をめざす「アジャイル開発プロセス」の採用が不可欠となります。

当社コンサルタントは多くのDX取組で培ってきた**アジャイル開発やAIを駆動するために必要なシステムツールを瞬時に実装するエンジニアリング力**など、エンドツーエンドでのサポートを行うことができます。

提供 価値

お問い合わせ先



ニッセイ情報テクノロジー株式会社
コンサルティング事業本部

〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目2番17号 ニッセイ溜池山王ビル5階
TEL 03-6897-8861