

GenAI Enterprise Compass

～生成AIとの未知なる航海を導く羅針盤として～

生成AI活用 全社推進サービス

保険会社の組織・業務・システムを熟知したプロがご支援

全社的に生成AIを活用する取組が各社で進んでおりますが、実際には、特定の個人や特定の組織の活用に留まりうまく広がらない、生成AIの特性が活かせず効果が出るまでに至らない等の理由で行き詰まるケースが多いのではないのでしょうか。

保険会社の組織特性や業務特性、そして生成AIの技術特性、そのすべてを理解した当社のプロが生成AIの全社活用を推進するとともに、効果の出るユースケースの選定および実装を支援します。

本サービスによる全社的な生成AI活用の流れ

※以下のサービスはお客様の状況に合わせて、単独でのご活用、組み合わせてのご活用が可能です。

1 プロダクト選定・ガバナンス 態勢整備

生成AIの現場活用を開始されるお客様組織
に対して、当社コンサルタントが支援します。

支援イメージ



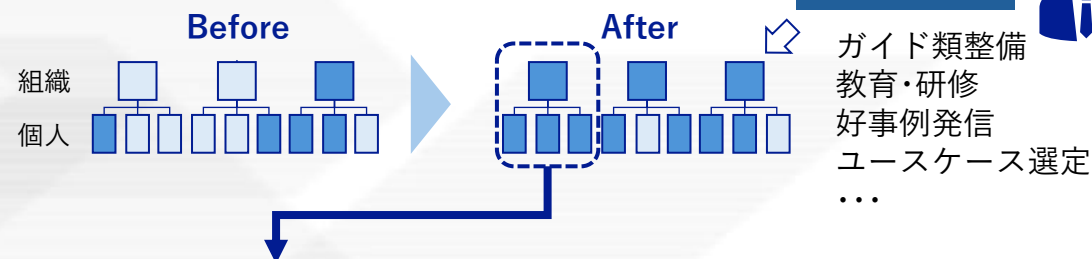
*AI CoE (AI Center of Excellence)

AIに関する特定分野の高度な知見・技術・人材を集めて
業務改善やイノベーションを推進する専門組織のこと

2 導入組織の拡大支援

当社がAI CoE*となって全社的な生成AI導入を推進します。

支援イメージ



3 現場導入の実装支援

各組織の生成AI導入施策ごとに当社コンサルタントが実装とPDCA取組を支援します。

支援イメージ



サービス内容

※以下のサービスはお客様の状況に合わせて、単独でのご活用、組み合わせてのご活用が可能です。

1 プロダクト選定・ガバナンス態勢整備

生成AIを全社的に導入するためには、情報漏洩や社外の知財権の侵害防止に向けた対策が必要となります。

そのためには適切な生成AIプロダクトの選定やセキュリティ面での技術検証、規定や運用ルール、監視体制などガバナンス面での事前の整備が必要不可欠であり、当社が支援します。

【サービス項目】

- ・プロダクト選定・セキュリティ評価支援
- ・プロダクト導入支援（PoC支援を含む）
- ・生成AI利用規約、生成AI開発規定等の策定支援
- ・管理者権限等の申請受付・管理支援

2 導入組織の拡大支援

保険会社のような大規模な組織に新技術を導入するためには、啓蒙活動、教育といった組織共通の取組から、業務実態に応じた適切なユースケースの選定といった個別組織ごとの対応が必要となります。

当社がAI CoEとして、全社的な生成AI導入を推進します。

【サービス項目】

- ・各種規定・ガイド類の全社的展開、管理
- ・生成AI利用教育・研修プログラムの策定、実施
- ・ユースケース選定支援、効果検証支援
- ・好事例の展開、Tips展開、技術動向などの広宣活動の推進
- ・関連ソリューションや他社サービス、他社事例に関する情報発信

3 現場導入の実装支援

現場での生成AI導入にあたっては、プロンプト作成・データ整備といった技術支援に加え、必要に応じて生成AIに適した業務フローへの改変や周辺システムの改変などが必要となります。

当社がお客様現場メンバーに伴走することで、個別業務への生成AI導入を支援するとともに、改善に向けたPDCAなど運用についても支援します。

【サービス項目】

- ・プロンプト開発、RAG*構築などのPoC支援、本実装支援
- ・関連システムとの連携設計支援
- ・業務プロセスの最適化支援
- ・効果測定、稼働後の改善取組、生成AIモデルのバージョンアップに伴う互換性検証などの運用支援

* RAG : Retrieval-Augmented Generation 検索拡張生成

保険会社の組織特性への深い理解に基づく展開推進力

当社は長年にわたり保険会社におけるRPAの全社展開支援に取り組んでおり、また昨今においては生成AIの全社展開にも取り組んでいます。

その経験を活かし、保険会社の組織特性に応じた風土醸成、AIリテラシーの底上げ、持続可能な運用体制の構築などのベストプラクティスを提供し、全社的な展開を強力にリードします。

保険業務への深い理解に基づく業務改善力

当社は、保険会社に対するBPRやDXなど、業務分析を伴う改善コンサルを多数実践しています。

その経験を活かし、単純に現状のプロセスに生成AIを導入するのではなく、精度が100%ではないなどの生成AIの特性に合わせた業務プロセスの見直しにも取り組みます。

生成AIの技術特性への深い理解に基づく実装支援力

当社は生成AIの黎明期より、システム開発プロセスへの生成AI適用や生成AIを活用するためのプロダクトの自社開発を実践してきました。

その経験から学んだ生成AIの技術特性への深い理解を活かし、適切なプロンプト作成やデータ整備、効果検証などの実装活動を支援します。
特に初期のPoC段階では課題が多く、すぐに諦めるのではなくチューニング等粘り強く支援します。

セキュリティ・ガバナンスに配慮した実態整備力

当社はチャットボット構築など保険業務への生成AI導入取り組みを多数実践しています。

その経験を活かし、全社的な生成AI活用に向けた大きなハードルとなる、法令遵守・情報漏洩リスク対策などのセキュリティ・ガバナンス面での実態整備を支援します。



提供価値

お問い合わせ先



ニッセイ情報テクノロジー株式会社
コンサルティング事業本部

〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目2番17号 ニッセイ溜池山王ビル5階
TEL 03-6897-8861