

クラウドシステム構築に係る PMO支援コンサルティング

クライアントの課題・背景

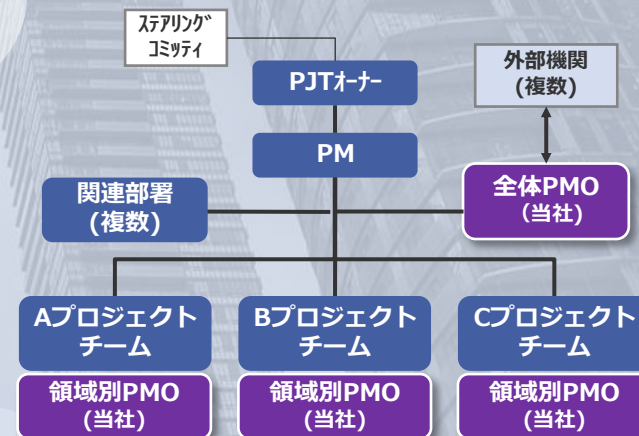
AWSクラウド上に、複数の外部機関が接続するシステム(フロントエンド/バックエンド)を新規構築するプロジェクトのほか、既存事業のオンライン化に関するプロジェクトも抱えており、**計3つのプロジェクトが並走する大規模なプロジェクト**に取り組まれている状況でした。

クラウド上のシステム構築、加えて個人情報をクラウド上で取扱う点でも考慮が必要であること、多くの関係者・ベンダーが関わる**複雑な案件**であること等、**難易度の高いプロジェクト推進ができる存在**を求めています。



ご支援の概要

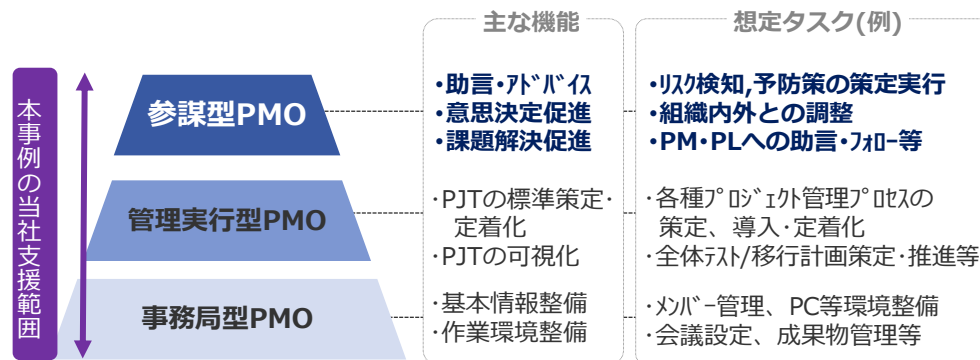
大規模なシステム開発プロジェクトの管理・推進に関する豊富な知見のある当社では、**3つのプロジェクトを横断して管理・推進する役割**として「PMO支援」を行いました。



01. 全体PMO支援

- ✓ マスタースケジュールの策定、全体定例*の運営等、「プロジェクト全体の可視化と管理」を通じた円滑なプロジェクトの推進。
*各チームの進捗状況や課題・ToDo等の対応状況を共有する場。
- ✓ 経営層向けプロジェクト状況報告資料の作成。
- ✓ プロジェクト横断リスクの検知と対応策の検討促進。
- ✓ カットオーバークライテリア等の標準・基準の策定。

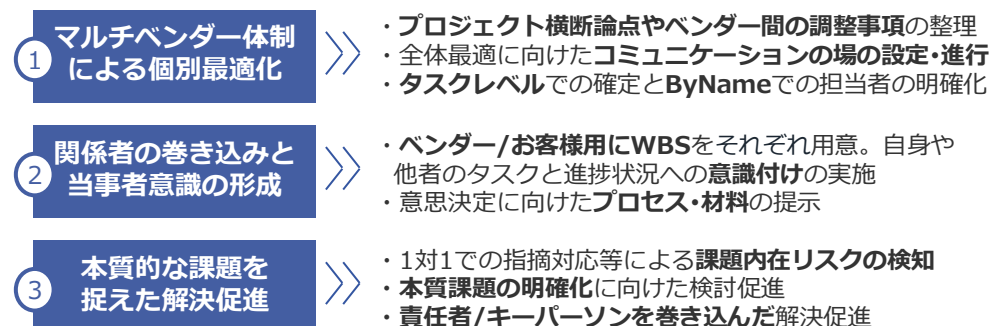
PMO支援イメージと当社支援の位置づけ



02. 領域別PMO支援

- ✓ 領域別の各チームにおける進捗状況・課題・ToDo等の情報集約・管理、全体定例での状況共有。
- ✓ 品質・生産性・効率性の観点での提言。
- ✓ 課題発生時における解決策の仮説整理・提供、解決に向けたサポート。

プロジェクトで発生した課題と支援ポイント



- 親会社をはじめとした大規模開発プロジェクトにおける豊富な経験により培われた、当社のマルチベンダーコントロール力を発揮。
- システム開発やプロジェクトマネジメントに関するメソッドの活用により、安定的・効果的に管理・推進。
- 「参謀型PMO」としてリスクへの予防策や課題への対応策に関する検討主導・合意形成の促進等、当社にて強力に牽引しながらプロジェクトを推進。

01. 対外調整支援

- ✓ 監督官庁や複数の外部機関の窓口として、スムーズな情報共有、打合せ等の調整やファシリテート。
- ✓ QAの一次切り分けや回答案の作成、FAQの整理・対外機関への展開。

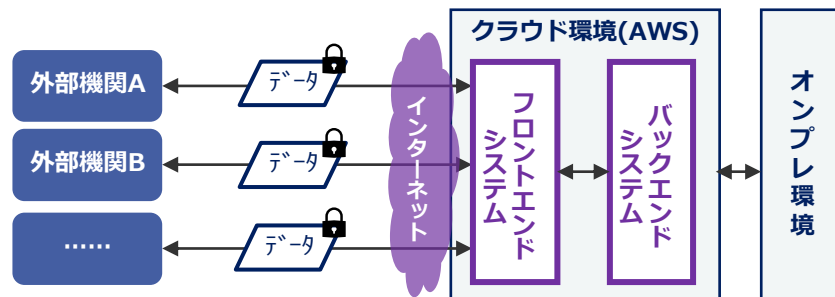
02. 要件調整/設計支援

- ✓ I/F要件・業務要件等の調整支援。
- ✓ 業務的観点からの各種ベンダー成果物のレビュー支援。
- ✓ チームを跨る要件の整合性確認のフォロー。
(システムを跨る処理・タイミングの整理、関係者と認識共有等)

03. 運用テスト推進支援

- ✓ 運用テスト計画書や実施要領の策定、テストシナリオやテストデータ等の作成や調整、合意形成。
- ✓ 運用テストに係る外部機関への説明会実施や、テスト期間中の情報連絡会の開催等、状況共有の場を設定・運営。

● システム概要図（イメージ）



複数の外部機関との調整

- ・法令に基づく対応であり、**監督官庁への説明や調整**を踏まえて推進
- ・関係者との関係構築、**早期の情報発信や検討主導**、関係者への働き掛けを行う等、当社にて強力に推進



セキュアなデータ授受の実現に向けたフォロー

- ・クラウドを活用したセキュアなデータ授受の実現に向けて、**業務面・運用面から現場をフォロー**
 - ・外部機関に影響を及ぼさないよう先手を打ちながらプロジェクトを推進
- 政府統一基準やISMAPに基づく**セキュアなデータ授受方式**の選定
-データ授受に関する**接続仕様書**の取り纏め 等

- これまでの経験で培った大規模システムの開発や運用、プロジェクト管理に関するノウハウを活用し、**複数の外部機関**が関わるプロジェクトでの対外調整や運用テストを推進。
- 豊富な業界知識により、**業務・システム両面からその特性を踏まえた運用への落とし込み**を実現。
- クラウドを活用した**セキュアなデータ授受の実現**に向けた業務面・運用面からのフォロー。

01

各プロジェクトの取組状況の把握、プロジェクト横断論点の整理、関係者MTGの設定・進行等を当社が主導することで、適切なマルチベンダーコントロールを実現。

02

監督官庁をはじめ多くの外部機関が関わるため、ステークホルダー間の調整・推進は本プロジェクトの肝。その重要な部分を当社が担い、外部機関に影響を及ぼさないよう安定したプロジェクト推進を実現。

03

計画通り 且つ ノートラブルで、システム・業務本番を実現。
法令改正の内容や対応期限を遵守しつつ、顧客事業のスムーズな
起ち上げに大きく貢献。