

金融サービス
事業者様

クラウドシステム構築に係る
PMO支援 コンサルティング

支援期間



支援体制



クライアントの課題・背景

複数大型プロジェクト並走の難題

顧客である金融サービス事業者様では、クラウド上に、複数の外部機関が接続する共同利用システムを新規構築するプロジェクトのほか、既存事業のオンライン化に関するプロジェクトも抱えており、複数の大規模プロジェクトが並走する状況であった。

クラウド上のシステム構築、加えて個人情報を取り扱う点でも考慮が必要であること、多くの関係者・ベンダーが関わること等、難易度の高いプロジェクトの推進を支援できる存在を求めている。



ご支援の概要

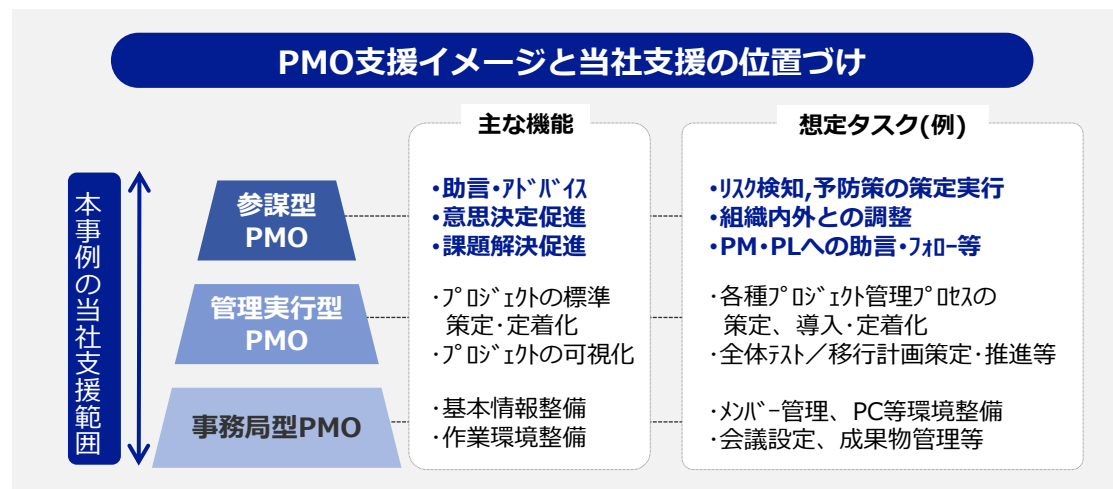
クラウド知見と調整力で刷新を推進

金融・保険会社など、**複数の外部機関が参画する大規模システム開発プロジェクトの管理・推進**に関する豊富な経験を有する当社が、その知見を活用してPMO支援を実施。

単なるプロジェクト管理支援にとどまらず、**顧客の参謀として、複数のステークホルダー間の利害調整や、最新クラウド技術知見の提供**などの支援により、顧客にとって経験のない難易度の高いプロジェクトを成功に導いた。

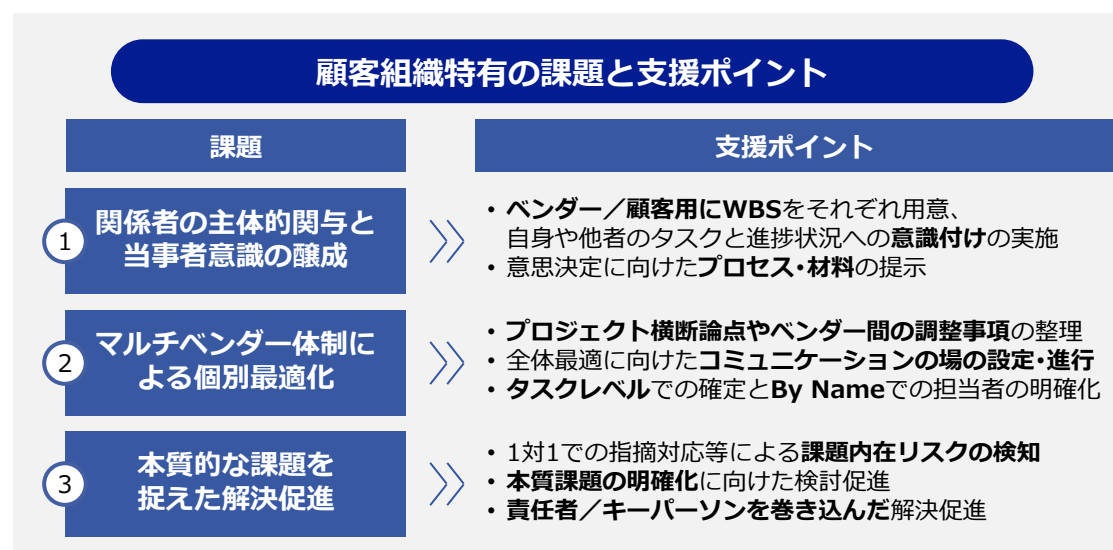
1 参謀型PMO支援による助言・課題解決

- 一般的なPMO支援は、管理実行型や事務局型PMOに留まるケースが多いものの、当社は「参謀型PMO」として、より踏み込んだ支援を実施。
- 経営層自らが検討するようなハイレベルな課題に対する助言など、通常のPMO支援よりも意思決定レベルに近い立場で顧客の課題解決を支援。



2 顧客組織特有課題の解決促進

- 顧客に主体的に関与していただくべく、当事者意識を醸成するために、関係者に具体的なタスク、プロセスを提示し、実施いただけるよう推進。
- マルチベンダー体制において、当社が会議体の計画・運営等を担うことで、ベンダーの担当者および責任範囲を明確化するとともに、コミュニケーションの促進を支援。
- 加えて、参謀の立場として、責任者/キーパーソンの関係強化など、顧客組織に深く踏み込んだ支援も実施。



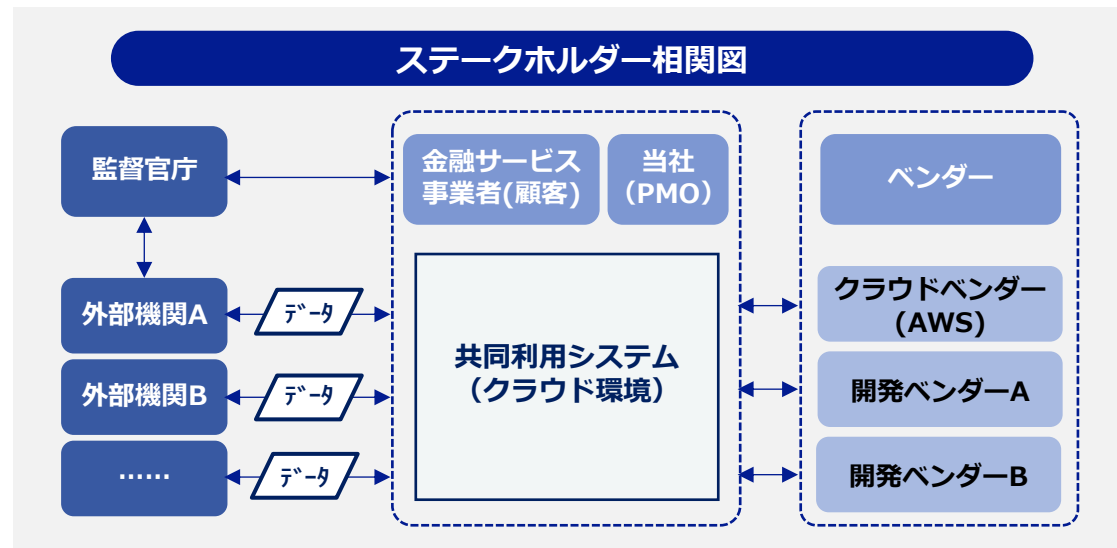
Point

- グループ会社をはじめとした大規模開発プロジェクトにおける豊富な経験により培われた、当社のマネジメント力を発揮。
- サービス企画やIT企画など、経営意思決定に近いコンサルティング支援実績が豊富な当社が、その知見を生かし「参謀型PMO」として顧客をリード。

Our Solution ② プロジェクト固有の高難度課題の解決推進

1 対外調整支援

- 当プロジェクトは、法令に基づく複数の外部機関が接続する共同利用システムを新規構築するものであり、多岐にわたるステークホルダー間の調整が顧客のミッション。
- 監督官庁や複数の外部機関の窓口として、ステークホルダー間のスムーズな情報共有、合意形成に向けたファシリテートといった難易度の高い取り組みを、当社が顧客の立場で支援。



2 クラウドに関する知見の提供

- 業界全体で共同利用するシステムをクラウド基盤上に構築する当プロジェクトは、利用技術の観点においても情報資産保護の観点においても難易度の高い取り組み。
- 当社がシステム開発ベンダーとして培ってきた、クラウド、セキュリティ等の最新IT技術に関する知見を提供し、顧客を支援。

新マニュアルの作成コンセプト(例)



複数の外部機関との調整

- 法令に基づく対応であり、**監督官庁への説明や調整**を踏まえて推進
- 関係者との**関係構築**、**早期の情報発信**や**検討主導**、関係者への**働き掛け**を行うなど、当社にて強かに推進



セキュアなデータ授受の実現に向けたフォロー

- クラウドを活用したセキュアなデータ授受の実現に向けて、**業務面・運用面から現場をフォロー**
- 外部機関に影響を及ぼさないよう先手を打ちながらプロジェクトを推進
 - 政府統一基準やISMAPIに基づく**セキュアなデータ授受方式**の選定
 - データ授受に関する**接続仕様書**の取りまとめ 等

Point

- 業界全体で利用する共同利用システムの企画・開発経験で培ったプロジェクト管理に関するノウハウを活用し、複数の外部機関が関わるプロジェクトでの対外調整や運用テストを当社が推進。
- **AWSをはじめとしたクラウド技術に精通した当社メンバーが参画**することで、当プロジェクトで必要な専門技術知見を補完。

01

複数プロジェクトが並走する中、複数の外部機関が接続する共同利用システムをクラウド基盤上に新規構築するという、顧客にとって極めて難易度の高いプロジェクトを計画通りにリリース。

02

複数金融機関による共同利用システムの開発経験を豊富に持つ当社が、共同利用であるが故の特有課題に深く踏み込んで、解決策を提示しながら顧客事業の立ち上げに大きく貢献。

03

初めてクラウド基盤を活用するにあたって、想定される技術面やリスク面での諸課題を事前に予見しながら解決することで、スムーズなプロジェクト推進を実現。