

「業務見える化」コンサルティング

～ 見える化ノウハウ・ナレッジ×ツールで新感覚の見える化体験を ～

◇ サービスの概要

「業務見える化」コンサルティングでは、当社のノウハウ・ナレッジと「見える化」ツールを活用し、現状業務の実態や問題・課題を「見える化」するとともに、実現性の高い改善施策の遂行に向けて、トータルにご支援いたします。



「業務見える化」コンサルティングサービス

…があなたの悩みにお応えします！



特長
1

目的に応じた要素・粒度での「見える化」

「見える化」すべき要素や粒度は、目的に応じて異なります。当社では、保険を中心とした金融業務のコンサルティング実績とグローバルスタンダードを活用したノウハウ・ナレッジでお客様に最適な「見える化」をご提案いたします。



特長
2

「見える化」ツールを活用した均質・生産性の高いサービス

当社では「見える化」ツールや、同ツールの効果をより高めるためのノウハウ・ナレッジを活用し、見える化作業を効率的に、品質高く対応することが可能です。



特長
3

数字に基づく実現性の高い改善施策のご提案

「見える化」ツールの「業務シミュレーション機能」を活用し、改善施策案の妥当性を定量的に評価。数字に裏付けられた、実現性の高い改善施策をご提案します。



目的に応じた要素・粒度での「見える化」

～ 豊富な実績から、目的の実現に向けた「見える化」をご支援 ～

目的を達成できる見える化要素・粒度をご提案！

- ・ BPR・業務改善・RPA・マニュアル整備・・・等、「見える化」の先にある目的の実現に向けて、豊富な実績とグローバルスタンダードを活用した当社のノウハウ・ナレッジで「見える化」をご支援

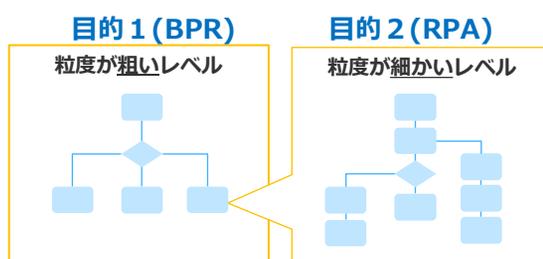
「見える化の目的」と「要素」の紐付けイメージ

要素の例) 業務量・作業時間・不備発生状況等

	要素 A	要素 B	要素 C
目的 1 (BPR)	●	●	×
目的 2 (RPA)	●	×	●
目的 3 (業務改善)	×	●	×

目的に応じた粒度のイメージ

例) フロー粒度



当社ノウハウ・ナレッジ



「見える化」ツールを活用した均質・生産性の高いサービス

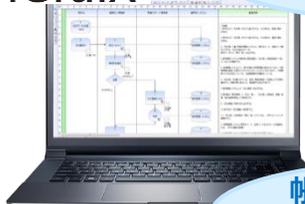
～ 専用ツール『iGrafx*1』で「見える化」作業を強かにアシスト～

ツール活用で「見える化」作業が簡単に！

- ・ 「見える化」ツール『iGrafx』を活用して作業をご支援
(ツールの利用は、お客様のご意向に沿って行います)
- ・ 当ツールは、業務フローを作図できる便利機能が豊富に備わっているほか、業務記述書や問題管理表等、関連する帳票を自動出力でき、一定の品質の維持・生産性の向上に貢献

iGrafxの特長

iGrafx®



充実した作図機能

各種帳票の
自動作成

帳票間の整合性
維持機能

業務フロー作成 生産性

対 Excel 比

3～4倍 ↑

(当社独自調べによる)

※ 図=サン・プランニング・システムズ社HPより

*1 iGrafxはiGrafx LLC (アメリカ合衆国) の製品です。iGrafxは、アメリカ合衆国およびその他の国々における、iGrafx LLCおよびその子会社の登録商標です。

お客様で継続して「見える化」できるように…

- 『iGrafx』の機能・操作に関するナレッジを活用し、業務フロー等の記述ルールや記述手順書の整備を行い、お客様にて継続した「見える化」作業ができるようご支援
- 『iGrafx』機能をより効果的に活用するための当社のノウハウ・ナレッジをご紹介可能
- お客様の状況に合わせて、「見える化」作業を更に効率化するための補完ツールもご紹介

ツール活用支援

ルールブック

業務フロー作成等の「見える化」作業にあたり、最低限決めるべき項目の洗い出しやルールを定義。これをベースに効率的に見える化作業のスタートをきれます。



ツール活用ノウハウ

「見える化」ツールを使いこなすためのノウハウを当社では持っています。当ノウハウを盛り込んだ作業手順について、スキルトランスファーも可能です。



補完ツール

「見える化」ツールを活用するだけでも生産性・品質の向上が見込めますが、ペン型OCRやレビューツール等、他のツールとの掛け合わせにより、更なる生産性・品質向上を目指せます。



数字に基づく実現性の高い改善施策のご提案

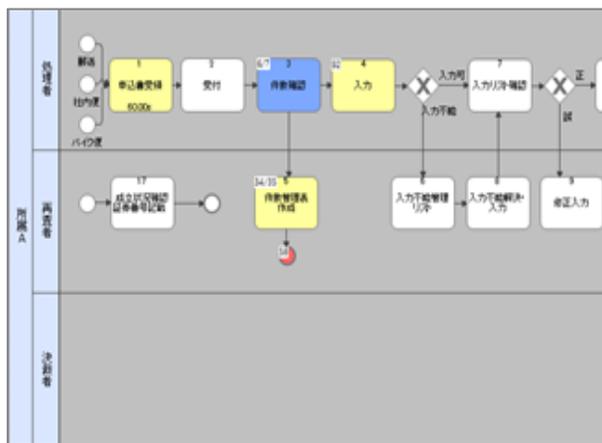
～ 評価・判断軸を定量的に「見える化」し、実現性の高い改善施策の決定を～

シミュレーションで定量的に分析・評価！

- 『iGrafx』のシミュレーション機能では、現状に近い形で業務シナリオを設定し、現状業務プロセスのボトルネックを、定量的に特定可能
- また、同機能を使って、改善施策の妥当性を評価し、実現性の高い施策をご提案

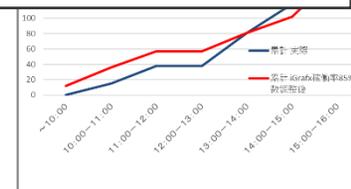
iGrafxシミュレーション機能

①シミュレーション



シナリオ通りに、業務プロセスを実行
(グラフィカルに実行状況が分かる)

②評価・分析



時間・費用・リソース・キュー別に実行結果レポートを出力
(レポートの数値情報から、定量的に分析・評価)

サービスの流れ



『iGrafx』の導入評価のためのPoC(概念検証)支援も可能！

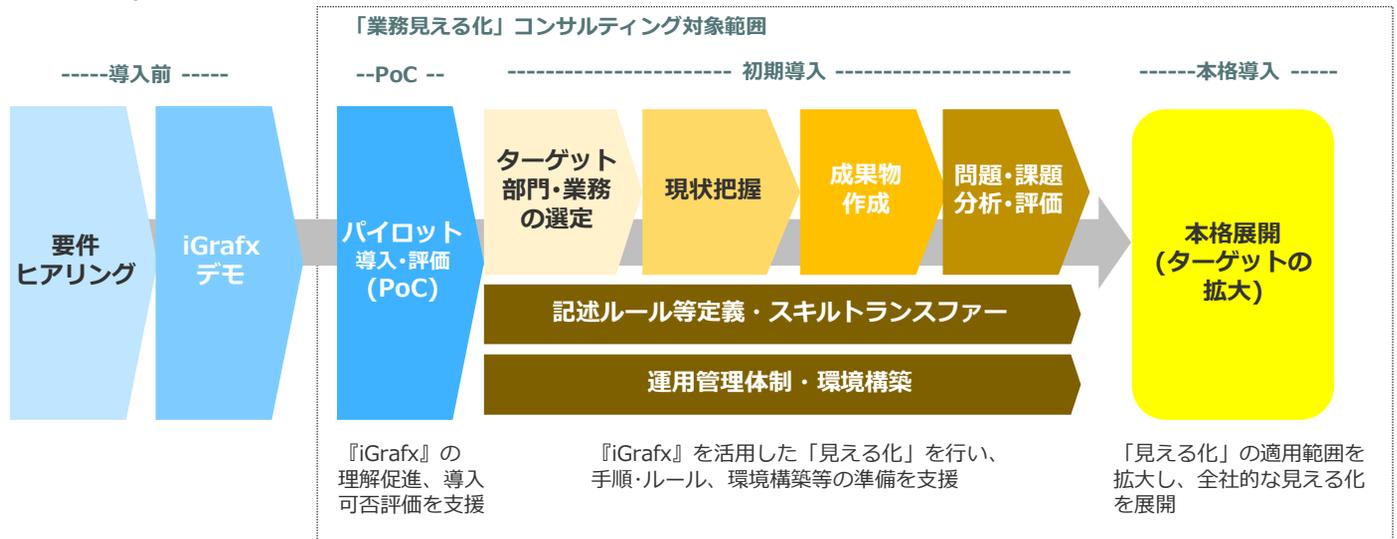


一部の部署や業務等、スモールスタートからも！



お客様の状況に合わせて柔軟に対応いたします！

サービスStep (例)



当社の実績（一例）

当社は、保険を中心とした金融業務の改善に向けたコンサルティングにおいて、「業務見える化」を多数ご支援しております。

案件区分	顧客	案件概要
BPR/業務改善	大手生命保険会社様	事務リスク改善を中心とした、保全・収納領域の業務改善において、改善方針策定、現状調査・分析等を支援。
	公的機関様	共済業務改善において、現状業務の調査・分析、課題を抽出し、今後のシステム・業務の基本構想の策定等を支援。
RPA	大手都市銀行様	複数部署へのPRA導入において、現状業務の調査、RPAの設計・開発等を支援。
マニュアル構築	大手共済団体様	生命共済・損害共済の事務マニュアルの再構築において、現状体系の整備及び内容を再整理し、電子化を支援。



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

本社

〒144-8721
東京都大田区蒲田5丁目37番1号
ニッセイアロマスクエア

コンサルティング事業本部 〒107-0052

東京都港区赤坂2丁目2番17号
ニッセイ溜池山王ビル5F
TEL 03-6897-8861

<https://www.nissay-it.co.jp/solution/consulting>

コンサルティング事業本部について

コンサルティング事業本部は、「保険を中心とした金融業務・ITノウハウ」と「独自のコンサルティング・BAメソッド」の両輪で、事業戦略/IT戦略の立案から業務・システム設計/開発/システム運用まで、幅広く支援いたします。

保険を中心とした
金融業務・
ITノウハウ



独自の
コンサルティング・
BAメソッド