

NISSAY IT CONSULTING

ニッセイ情報テクノロジー株式会社

コンサルティング
サービスのご紹介

保険・共済・年金×ITの専門性を活かし、
業務・システムの企画構想から
開発・運用まで一貫して支援いたします。

Menu
1

業務設計・事務開発、DX企画支援(業務コンサルティング)

Menu
2

システム化計画策定、システム機器導入支援(ITコンサルティング)

Menu
3

プロジェクトマネジメント支援(PMOコンサルティング)

当社のコンサルティングサービスの主な事例をご紹介します。

保険・共済・年金の業務知識を有するコンサルタントが、実現性のある企画～導入までを支援いたします。



◆業務企画構想

- 事務・システム中計策定
- ・DX施策の企画
- ・事務処理態勢の検討
- 業務の可視化
- 事務課題の分析
- 課題解決施策の企画
- 要求定義
- 事例提供

◆業務要件定義・事務設計

- 業務要件定義
- 事務設計/事務開発
- 規程・マニュアル策定
- RPA導入
- UXデザイン
- アジャイル導入

◆その他

- データ分析
- DX施策立案力向上

Case
1

業務設計・事務開発

大手生命保険会社における、BPR推進支援(企画から実施まで)

Project summary

お客様本位の業務運営や新しい生活様式といった社会ニーズの変化や、急速なデジタル化への対応など、顧客を取り巻く多くのビジネス環境変化を踏まえ、オペレーション部門の中期計画を策定し、その実現に向けたKGI・KPIの設定を支援。
計画の達成に向けて、業務プロセスの可視化やデータ分析により現状を把握し、業務部門におけるデジタル活用(RPA導入等)も含め、日本生命をはじめとする各種事例も参考に、実現性の高い解決策を提案し、プロジェクトの完遂まで支援。

Benefit

多岐にわたる課題を抱える中、当社メンバーの実務に裏付けられた経験とノウハウにより、本質的な課題を見極め、実効性の高い解決策を実行できた。

Case
2

DX企画支援

大手共済団体における、DX企画支援

Project summary

契約者の満足度向上、事業の安定化、職員の満足度向上・最適配置を目的として、共済業務の目指す姿の策定と施策の整理を実施のうえ、DX構想の策定・計画化、DX施策の具体化を実施。支援にあたっては、当社のDX専任組織(デジタルイノベーション企画部、NITデジタルラボ)と連携し先進事例を提供。

Benefit

経営戦略をふまえてあるべき姿を策定し、最新動向もふまえた適切な施策の優先順位付けと計画化を行うことで、各施策の実行フェーズへの円滑な移行に貢献。



システム開発経験の豊富な人材が、業務とシステムの橋渡し役を担い、企画からシステム開発、導入・運用まで一貫支援いたします。



◆ IT企画構想

- クラウド化構想
- システム化計画
- IT統制
- セキュリティ方針・基準策定
- 監査対応
- 調達支援
- 事例提供

◆ 設計/開発

- システム方式設計
- システムデザインのレビュー
- システム要件定義

◆ システム運用最適化

- 運用評価/改善計画
- システムセンター運用設計
- 運用基準/規程・マニュアル策定

◆ その他

- IT人材育成支援

Case
1

システム化計画策定支援

政府系事業機関における、デジタル社会の実現にむけたシステム企画・実行支援

Project summary

デジタル社会の実現に向けて国は行政サービスのデジタル化を進めており、当社は行政システムのオープン化、業務のデジタル化などのシステム企画、電子申請などデジタル社会の実現に必要な業務システムのデザインから開発、運用をお客様の立場でトータルに支援。

Benefit

コロナの急速な拡大により行政手続きの非対面化やオンライン化の早期実現が求められる中、お客様の業務/ITに精通した当社が一体となり、通常より大幅に短時間でチャットボット等の新サービスの稼働や、手続きのオンライン化実現に貢献。

Case
2

システム機器導入支援

政府系事業機関における、高セキュリティ・働き方改革実現にむけた業務基盤刷新の企画・システムデザイン・実行支援

Project summary

国民規模のボリュームで機密性が非常に高いデータを日々取扱う、端末、ネットワーク、セキュリティシステム、コミュニケーションツールなどの業務基盤について、技術トレンドや他省庁事例の調査、分析を行い、お客様の業務課題解決、働き方改革などを実現させるため、適切かつ十分高度なセキュリティを確保した新たな基盤のデザイン、機器及び開発事業者の調達、構築、運用を支援。

Benefit

仮想化技術を活用したシステム基盤や端末環境を構築することで、システムリソースの有効活用によるシステム機器導入コストの低減や、ペーパーレス会議の促進などの働き方改革に貢献。

長年の大規模システム構築・PM経験や運用経験を有する人材が、発注者視点でプロジェクトマネジメントを支援いたします。



◆システム部門 PMO

- 大規模開発の発注者側PMO
- システム品質管理(QMO)
- 開発支援・標準化
- 事例提供

◆ビジネス部門 PMO

- 事務改善や新事務構築等におけるPMO・事務局支援
- 事例提供

Case

1

システム部門 PMO支援

大手年金事業者における、大規模システム開発 全体PMO支援

Project summary

お客様のDX推進の一貫として、クラウド基盤の新規構築や業務のオンライン化などが同時並行で進む大規模施策において、全体PMOとして横断マネジメントを実施。具体的には、課題・タスク管理や各種報告資料の作成に加え、対外機関との窓口として要件調整、運用テスト計画の策定や運営推進、アプリ・基盤開発の発注者視点でのレビューの支援等を実施。

Benefit

多くのステークホルダーが関わる重要プロジェクトにおいて調整役を担い、強力な推進力としてプロジェクトの円滑な遂行と計画どおりのリリースに貢献。

Case

2

ビジネス部門 PMO支援

大手生命保険会社における、全社施策の事務局/開発品質管理支援

Project summary

ビジネス部門における法令改正/マイナンバー対応等の全社施策における事務局PMOとして、スケジュールや課題管理はもちろん、各種企画立案、全社横断的な管理や、経営層向けの方針整理資料作成を支援。加えて、要件定義ドキュメントの整備、成果物の品質管理、変更ルール整備、成果物保守対応等の支援を実施。

Benefit

大規模システム開発のノウハウを活かしたマネジメントや、最新の業界動向をふまえた提案を行い、企画立案からリリースまでの安定遂行に貢献。



NISSAY ITにお任せください! 私たちのコンサルティングサービスの特徴

1 業務×ITにおける 確かな実務力

私たちの最大の強みは、「保険を中心とした金融の業務知識」×「システム開発の経験に基づくITノウハウ」を有すること。お客様の業務への深い理解を元に、業務・ITの両面から実現性のあるご提案が可能です。

2 企画から開発まで お客様と伴走

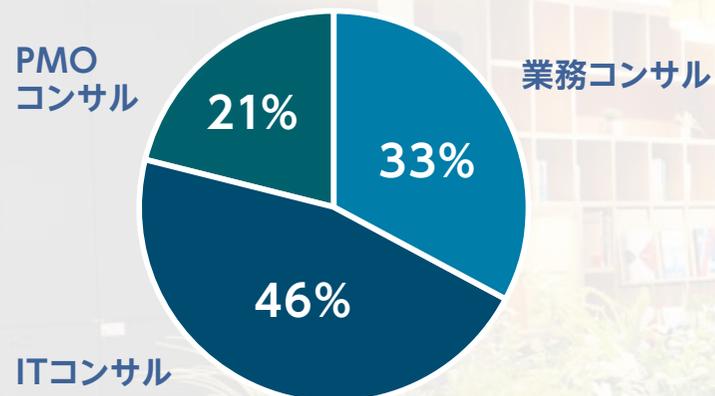
DXの動向やAI・データサイエンス等の最新技術に精通した、開発経験のあるコンサルタントが多数在籍。業務/システムの企画構想から設計/開発/運用までお客様に寄り添い、一気通貫でご支援いたします。

3 金融を中心とした 豊富な支援実績

日本生命などの大規模システム開発経験を活かし、保険・共済・年金を中心に、多くのお客様への支援実績を有しております。多くのご支援で培った知見をもとに、お客様の最善策を導出いたします。

実務を知り尽くし、お客様と同じ言葉で会話ができるコンサルタントが、企画だけでなくその実現までお客様に寄り添い、課題解決をサポートいたします。

◆コンサルティングサービスの割合※1



☑ 当社は大規模なシステム開発経験から得た専門性を活かし、業務・IT・PMOコンサルを主として、実効的な支援をご提供しています。

※1) 20~21年度の売上実績から集計

◆コンサルティングサービスのお取引実績※2

☑ 保険を中心に蓄積してきたノウハウを元に、共済・年金のお客様にもご支援を拡大しています。

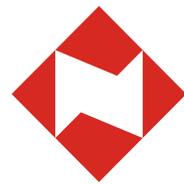


☑ 生命保険業界では約33%のお客様に、当社のコンサルティングサービスをご提供しています。
(生命保険協会に登録されている42社のうち14社)

※2) 21年度の実績から集計

information

ニッセイ情報テクノロジー株式会社
〒144-8721 東京都大田区蒲田5丁目37番1号ニッセイアロマスクエア
コンサルティング事業本部
〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目2番17号ニッセイ溜池山王ビル5F
03-6897-8861



NISSAY
I T