

# 文書レビュー運営の効率化支援コンサルティング

システム開発においては、特に上流工程プロセスにおける適切な文書レビューの運営が、システムの品質確保につながります。一方で文書レビューの実施には、多くの重要ステークホルダーのスケジュール調整や会議室の確保など工数面・コスト面の負担が大きく、運営の効率化が課題となります。

弊社は、お客様の効率的な文書レビュー運営の実現を支援ツールの整備も含めトータルにサポートします。

## ◇ 上流工程におけるレビュー品質の重要性



- ✓ 要件定義～詳細設計の段階で**システム全体の70%のエラーが組み込まれる**が、ここでエラーと発見できるのは**3.5%だけ**
- ✓ 結合・システムテスト段階で組み込まれるエラーは同10%だが、ここで発見されるエラーは**50.5%**で、エラーを修正するコストは**上流工程で発見時の10倍**
- ✓ リリース以降の段階で発見されるエラーは**20.5%**もあり、エラーを修正するコストは**上流工程で発見時の30倍**

出展： NIST Planning Report 02-3, "The Economic Impacts of Inadequate Infrastructure for Software Testing", May 2002

## ◇ 文書レビュー運営でよくある問題点

### 1. 運営面

- ① 各工程の終盤にレビューが集中し、キーパーソンのレビュー時間を確保できない
- ② 対面レビューを実施したいが会議室を確保できない
- ③ レビューアの勤務地が分散していて対面レビューの実施が難しい

### 2. 実務面

- ① レビューを実施するたびに紙の資料が山積みになってしまう
- ② 複数のレビューが同時並行で進み、最新状態のドキュメントを横串で確認できない
- ③ 指摘事項が一度で反映されず、レビューイとのやり取りが何度も発生する

### 3. 管理面

- ① 回覧レビューを実施する際に、進捗状況を把握できない
- ② 指摘内容の確認や集計に手間がかかる
- ③ レビュー実施記録作成の負荷が高い

## ◇ 文書レビュー運営効率化の提案

### 1 運営ルール・体制整備のコンサルティング支援

弊社の持つ大小様々・多種多様なプロジェクトの経験に基づき、貴社のプロジェクト実態に即したレビュー運営ルールや運営体制の整備を支援します。

### 2 レビュー支援ツールの提供

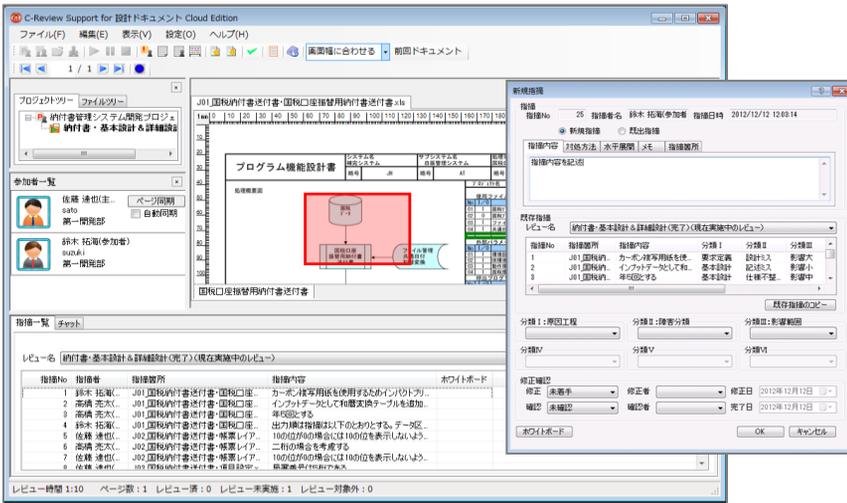
文書レビューに専門特化した支援ツール C-Review Support（開発元：株式会社クライム）の製品提供をはじめ、システム環境構築や運営マニュアル整備などトータルに支援します。

### 3 レビュー運営のサポート

お客様のご要望に応じて、プロジェクト・マネジメントオフィス（PMO）としてのレビュー運営の支援や、保険・金融業界におけるシステム開発プロジェクトの知見に基づく第三者的な立場でのレビューア支援も対応可能です。

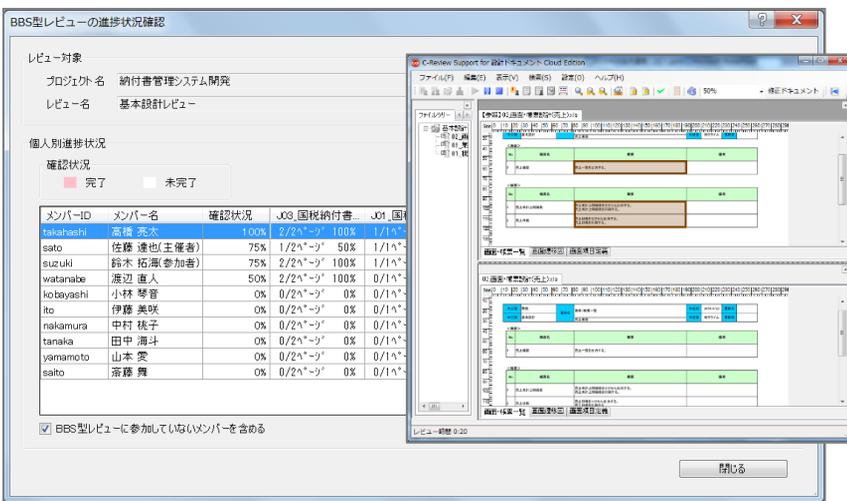
## ◆ レビュー支援ツール C-Review Support の概要

C-Review Supportは、インスペクションレビューや、パスアラウンドレビューなど、あらゆるドキュメントレビュー実施を総合的に支援するツールです。



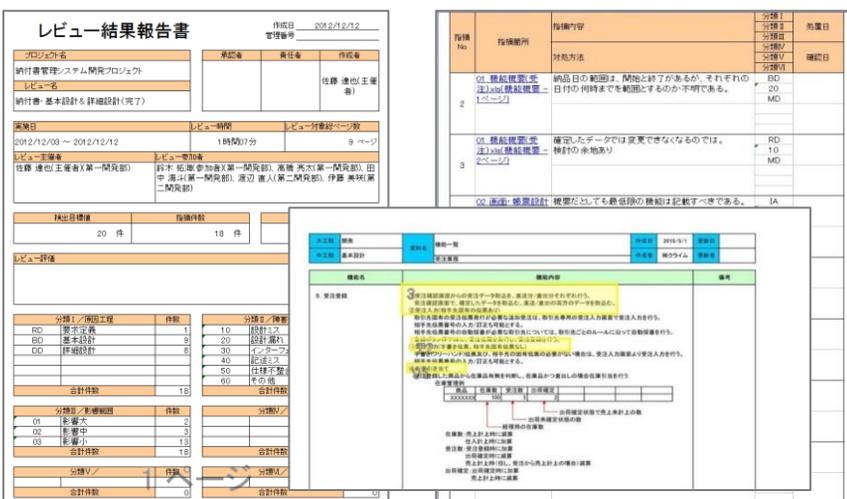
### 1 バーチャル・レビュールーム

- ✓ 物理的な会議室やレビュー参加者の時間に左右されることなく、レビューを実施可能
- ✓ オンラインでの会議形式のレビューと回覧形式のレビューを状況に応じて使い分け
- ✓ 市販のTV会議ツールと併用することで、複数拠点に跨るレビューも円滑に運営可能



### 2 レビュー実施状況の可視化

- ✓ レビュー対象文書ごとに、各レビューアのレビュー実施状況をリアルタイムで記録
- ✓ レビュー実施内容の詳細を確認し、内容を是正することも可能
- ✓ レビュー実施結果の情報を蓄積することで品質改善のメトリクスとして活用可能



### 3 レポート作成の自動化

- ✓ レビュー実施結果をレポート文書の形式で自動出力
- ✓ レポート文書の形式は複数の雛形を用意(別途カスタマイズ対応も可能)
- ✓ レビューの実施結果や指摘事項一覧だけでなく、指摘箇所の文書イメージ添付も可能

※ C-Review Support は株式会社クライムの商標です。



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

【本社】  
【コンサルティング事業本部】

〒144-8721 東京都大田区蒲田5丁目37番1号 ニッセイアロマスクエア  
〒107-0052 東京都港区赤坂2丁目2番17号 ニッセイ溜池山王ビル5F  
TEL 03-6897-8861