

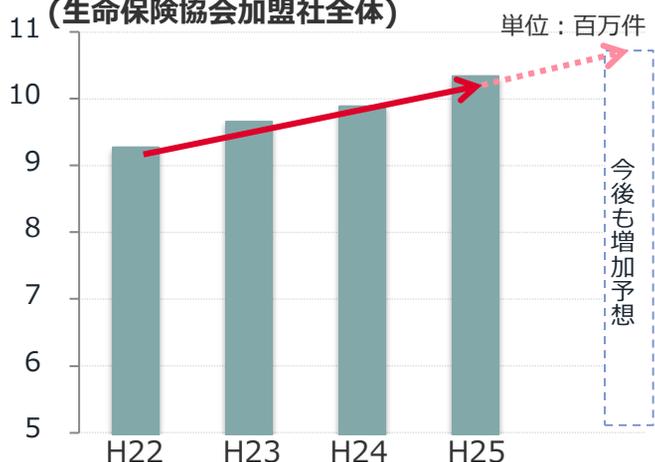
支払査定業務構築コンサルティング

サービス概要

近年、保険業界全体として保険金・給付金の支払件数が増加傾向にあります。高齢化社会の到来でこの傾向が続く中、保険各社にとっては高い品質を保ちながら、支払査定の業務負荷を抑制することが命題となります。弊社は業務とシステムの両面から、御社に最適な支払査定業務の将来像や課題解決策を提案します。

保険金・給付金の支払件数の推移

(生命保険協会加盟社全体)



【出所:2014年版生保業界の動向(生保協会)より弊社加工】

保険会社様のよくある課題

増え続ける請求量にどう対応したらよいのか…

お客様サービス向上のため支払早期化を進めたい…良い方法はないか？

査定員の確保が厳しい状況。査定員は高度査定に専念させたい…

誤払・支払漏れを防止したいが、人手対応か、システム化か…悩む

データエントリーなど定型作業に社員が従事し、高コストな事務となっている…

御社にもこのような課題はありませんか？

➡ 解決策は各社の状況により様々です。御社に最適なソリューションを提案します！

サービスの特長

弊社の支払査定業務構築コンサルティングは、特定の領域のみを対象とするのではなく、支払査定業務全般を対象とします。支払査定業務全般に深い知見をもったコンサルタントが、業務・システムの現状分析や課題整理を行い、御社の実態に即したソリューションの提案・実行支援を行います。

特長

1 支払査定業務全般に深い知見・経験を持つコンサルタント

業界内の先進事例や他社における取組事例などを熟知したコンサルタントが、御社の状況に合わせて、効果性の高いソリューションを提案・実行支援を行います。

特長

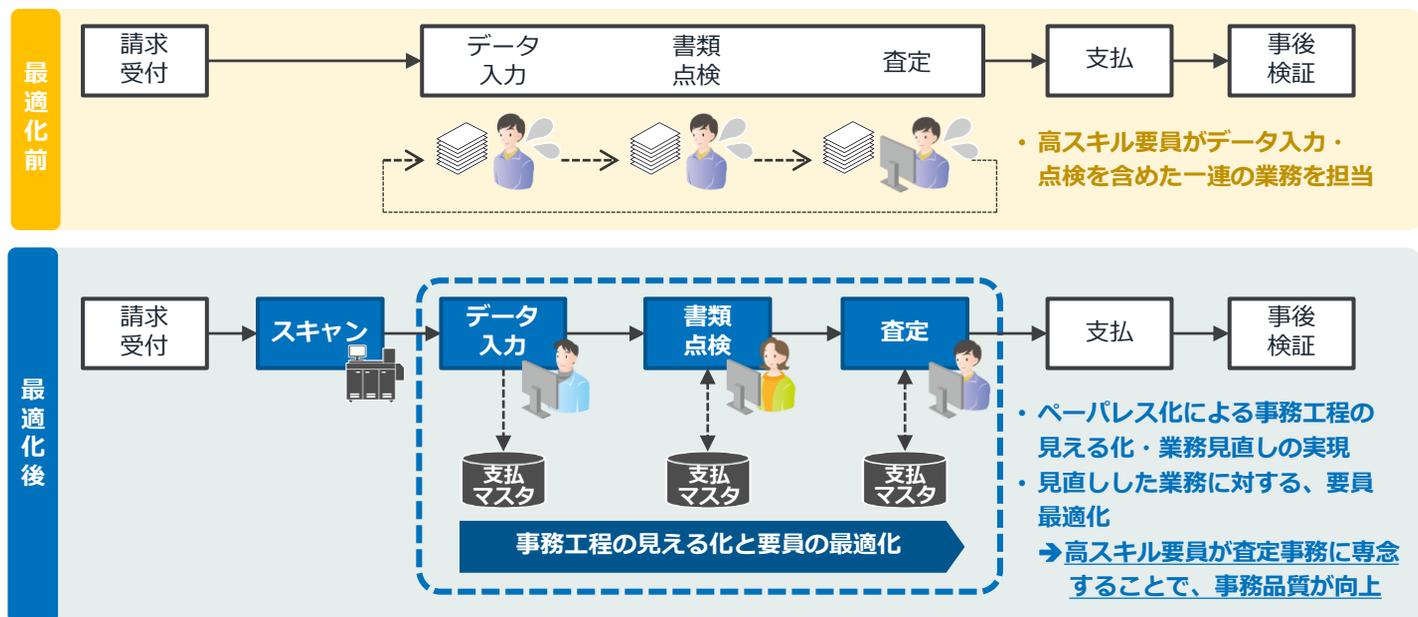
2 一連の支払査定業務における課題を包括的に分析

弊社のコンサルティングは、請求事象の発生から保険会社の受付、処理・査定、支払に至るまで、一連の支払査定業務における課題を包括的に分析します。その後、課題・対応策の優先度付けや効果性検証を行い、実現性のあるソリューションを選定・提案します。

◇ 支払査定業務構築コンサルティングのモデルケース

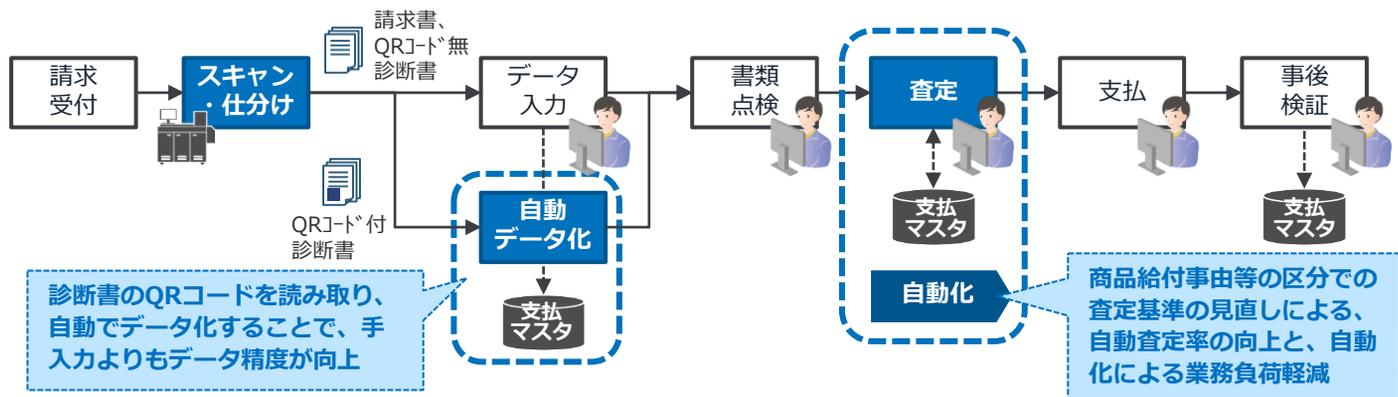
■ モデル1：請求書類のペーパーレス化

- 【効果】
- ・イメージワークフロー導入による書類のペーパーレス化と事務工程の見える化
 - ・データ入力/点検業務と査定業務の分離による業務の見直しと要員最適化の実現



■ モデル2：査定工程の自動化/データ化

- 【効果】
- ・査定処理の自動化による支払業務負荷の軽減
 - ・QRコード付診断書※の自動データ化によるデータ精度の向上・自動査定率の向上
- ※ 弊社ソリューション「MEDI-Papyrus」を活用



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

本社

〒144-8721
東京都大田区蒲田5丁目37番1号
ニッセイアロマスクエア

コンサルティング事業本部 〒107-0052

東京都港区赤坂2丁目2番17号
ニッセイ溜池山王ビル5F
TEL 03-6897-8861

コンサルティング事業本部について

コンサルティング事業本部は、「保険を中心とした金融業務・ITノウハウ」と「独自のコンサルティング・BAメソッド」により、事務・システム双方の観点に基づき、事業戦略/IT戦略の立案から戦略の実装/システム運用まで、幅広く支援致します。

保険を中心とした
金融業務・
ITノウハウ



独自の
コンサルティング・
BAメソッド