Nissay Information Technology Co., Ltd. **CONSULTING SERVICE**

開発工程品質向上コンサルティング

✧ サービスの概要

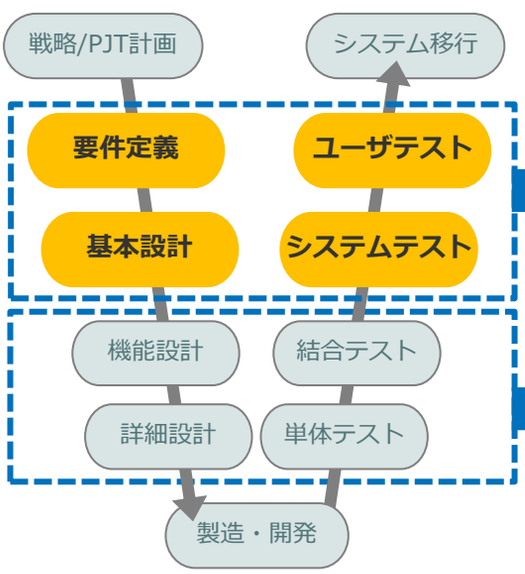
開発工程品質向上コンサルティングは、大規模プロジェクトにおいてPM/PMOから独立した組織を構成し第三者視点で、弊社ビジネスアナリスト（BA）が品質向上支援を行うコンサルティングサービスです。

<当サービスの3つの柱>

1. **第三者的な視点からのプロジェクト監視**
   －独立した組織としてプロジェクトを監視し、品質状況の可視化や適切な強化策を検討
2. **保険業務・システム開発ノウハウを活かしたレビュー**
   －保険業務・システム開発ノウハウを活かし、成果物の内容に踏み込んだレビューを実施
3. **大規模プロジェクト開発経験に基づくリスク検知**
   －過去の失敗事例も踏まえた、大規模プロジェクトの開発経験に基づく想定リスクの検知

✧ サービスの特長

開発工程品質向上コンサルティングは、開発工程の上流と下流それぞれの工程の特性に応じたサービスを有しています。特に要件定義工程を中心とした上流について、重点的な支援を実施します。



スコープ ①

要件定義を中心とした上流工程の定性的な検証の実施

- 要件定義工程を中心に左記の上流工程について、内容面に踏み込んだレビューを実施
- レビュー結果は、第三者視点で客観的にレポート

スコープ ②

製造・開発に近い工程の、定量的な検証の実施

- レビュー密度や障害密度などの定量検証を中心に、設計～結合テストまでの品質状況を管理
- テスト自動化ツール、テスト管理ツールの活用・導入

なぜ上流工程を重視するのか：「プロジェクトの成功の鍵と弊社サービス」

プロジェクト成功のためには、どの工程を注視すべきか？

プロジェクト成功の鍵は上流工程の品質

- 手戻り原因の**82%**が、**要件定義の不具合**に起因
  （IPA:要求工学知識体系(REBOK)概説より）
- プロジェクトの失敗要因の**66%**は、**不十分な要件定義**に起因
  （フォレスター・リサーチ社調査結果より）

第三者的かつ内容面に踏み込んだレビューを実施するには、どんなスキルが必要か？

保険業界に精通したBAの持つ、業務・システム知識と調整力

- 弊社のBAは、保険の業務・システム知識を保有し、内容面に踏み込んだ品質レビューが可能
- 弊社のBAはBABOK*を理解し、調整力や情報整理力も保有

* BABOK：Business Analysis Body of Knowledge

©2017, Nissay Information Technology Co., Ltd.

PM/PMOから独立した組織を構成し「第三者視点」で品質向上支援を行います

✧ 開発工程品質向上コンサルティングの実績

■ 事例1：大規模（会社統合）プロジェクトの品質管理支援

・A社：国内系 生命保険会社
・B社：外資系 生命保険会社

取組

- 会社統合プロジェクトにPMO（品質管理専任）として参画
- 第三者の立場で、開発現場への指摘・PMOへの進言・経営層への報告など、各関係先との折衝を実施
- 問題のある領域へ適宜、品質強化策の指導など、前工程での品質確保を推進

成果

- 大規模開発にも関わらず、当初予定通りのスケジュール・コスト・無障害での本番稼動を達成
- テスト期間中の発生障害を、上流工程で未然防止し、1,000人月超の機会損失を防止（A社事例）

■ 事例2：品質管理組織の立上げ支援

・C社：外資系 生命保険会社

取組

- 品質管理組織の運営プランを策定
- 米国本社から適用されたグローバル標準開発プロセスと、日本支社で保有のプロセスおよびノウハウの融合を実現
- 関係者への説明会・トレーニングにより、定着も支援

成果

- 組織立上げ前より、本番障害発生率を60%削減
- 立上げ以降の大規模プロジェクトにおいても、無障害での本番稼動を達成
- 経営層へレポート強化により、プロジェクト可視化も実現

■ 事例3：テスト工程の品質管理支援

・D社：外資系 生命保険会社

取組

- プロジェクト実態（ASIS）を可視化し、TOBEモデルとのFIT&GAPを実施
- “使われるツール”化へ向けた導入コンサルティングを実施
- テスト自動化ツール導入

成果

- 機能を確認するテストの打鍵工数を80%削減
- 同上のテスト期間を60%短縮
- 以降のプロジェクトにおけるテストについても、テストシナリオ作成の手間を省力化

ニッセイ情報テクノロジー株式会社

本社　〒144-8721
東京都大田区蒲田5丁目37番1号
ニッセイアロマスクエア

コンサルティング事業本部　〒107-0052
東京都港区赤坂2丁目2番17号
ニッセイ溜池山王ビル5F
TEL 03-6897-8861

コンサルティング事業本部について

コンサルティング事業本部は、「保険を中心とした金融業務・ITノウハウ」と「独自のコンサルティング・BAメソッド」により、事務・システム双方の観点に基づき、事業戦略/IT戦略の立案から戦略の実装/システム運用まで、幅広く支援致します。

保険を中心とした金融業務・ITノウハウ × 独自のコンサルティング・BAメソッド

<文書承認No. NIT2020-163(コ006)03>

©2017, Nissay Information Technology Co., Ltd.