

不備対応事務改善（不備削減）コンサルティング

◇ サービスの概要

不備対応事務改善（不備削減）コンサルティングは、顧客満足度の向上や不備点検にかかる事務負担の低減に向け、不備点検プロセスの標準化および効率化の実現を支援するコンサルティングサービスです。

<当サービスの4つのSTEP>

STEP1 不備点検基準の標準化

- ・不備対応の多い業務領域から不備審査マニュアルを整備し、不備点検基準の標準化を実施

分析結果に基づき
他領域へ横展開

STEP2 マニュアルに基づく不備照会事務のシステム化

- ・不備審査マニュアルに基づき、不備の管理・照会事務をシステム化

STEP3 統計データを活用した分析

- ・不備照会管理データを用い、不備発生・指摘の多い箇所を特定
- ・不備指摘のバラツキを是正

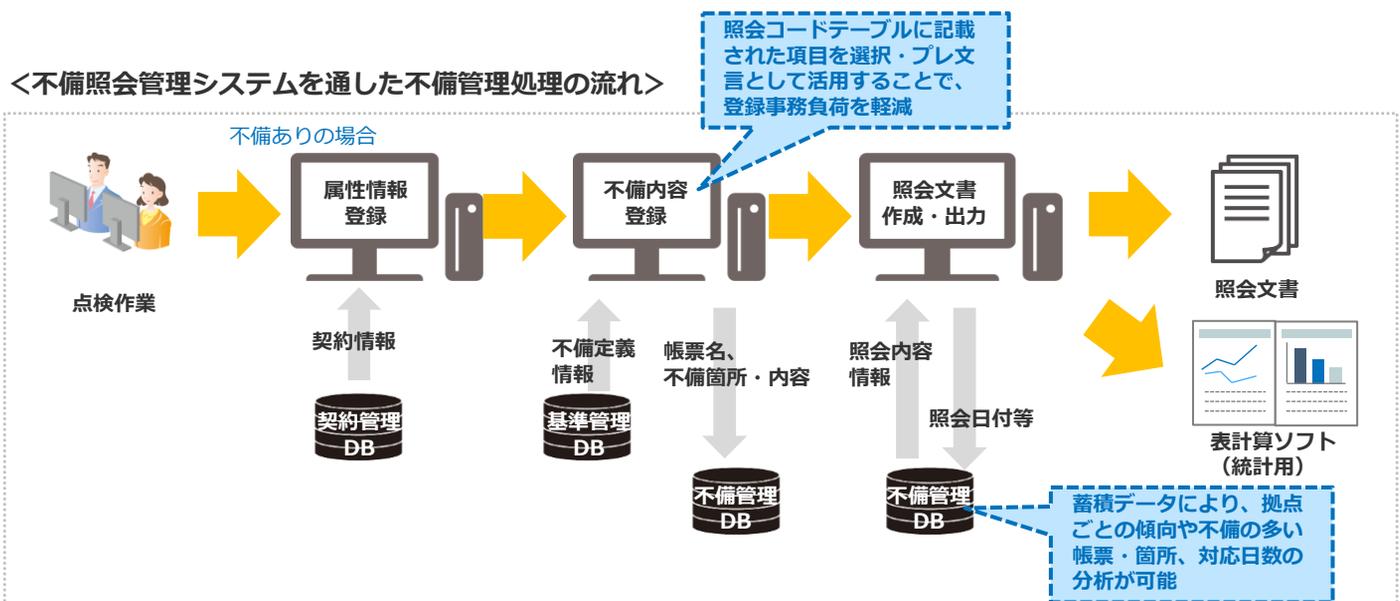
STEP4 不備審査マニュアルの変更プロセスの構築

- ・事務の変更時のマニュアル変更プロセスを策定し、基準の徹底および不備点検プロセスの陳腐化を防止

◇ サービスの特長

弊社のノウハウに基づき、お客様の環境に応じた不備照会管理システムを構築することで、不備の管理・照会事務の負担軽減や、蓄積データの分析による不備傾向の可視化が可能となります。

<不備照会管理システムを通じた不備管理処理の流れ>



見える化によって、不備の根本原因を改善します

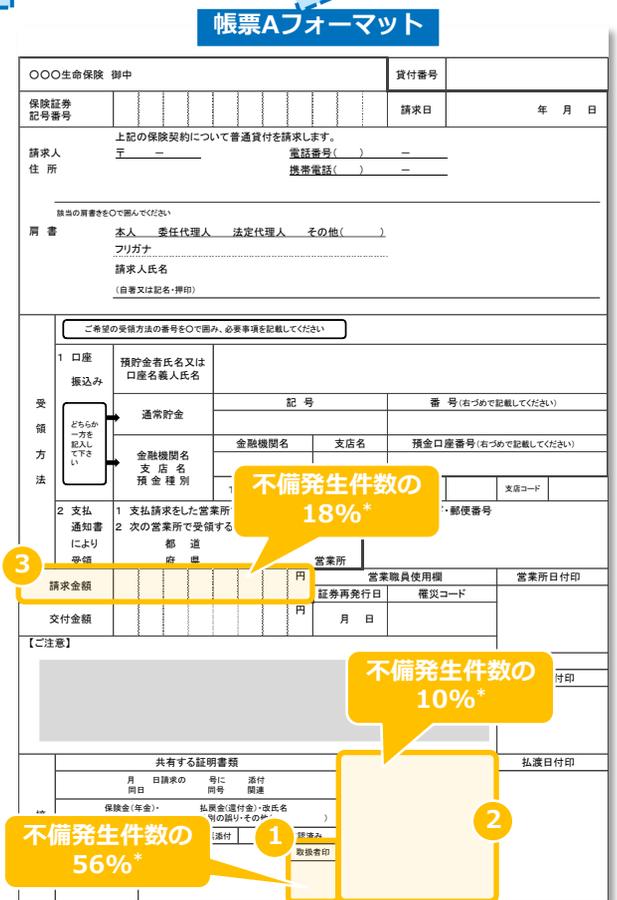
◇ 不備照会管理データベースの活用例

統計分析を用いて、不備の多い帳票・項目を把握し、帳票フォーマット自体の見直しを行うことで、客観的根拠に基づいた不備発生数の削減が可能となります。



① 不備発生件数の多い帳票について、不備の発生箇所・内容・件数を取得

② 帳票内の不備が多い項目を特定し、不備内容を元にフォーマットを見直し



* 帳票内の不備発生割合

帳票・不備項目・内容レベルでの客観的数値に基づく不備発生箇所の把握

帳票見直しによる不備発生件数の削減

ニッセイ情報テクノロジー株式会社

本社 〒144-8721
東京都大田区蒲田5丁目37番1号
ニッセイアロマスクエア

コンサルティング事業本部 〒107-0052
東京都港区赤坂2丁目2番17号
ニッセイ溜池山王ビル5F
TEL 03-6897-8861

コンサルティング事業本部について

コンサルティング事業本部は、「保険を中心とした金融業務・ITノウハウ」と「独自のコンサルティング・BAメソッド」により、事務・システム双方の観点に基づき、事業戦略/IT戦略の立案から戦略の実装/システム運用まで、幅広く支援致します。

保険を中心とした
金融業務・
ITノウハウ

×

独自の
コンサルティング・
BAメソッド