

スマートデバイスによる保険・共済業務改革

◇ サービスの概要

当サービスは、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスを業務で活用し、顧客サービス向上、事務品質向上、業務効率化に資する保険・共済業務改革を支援するコンサルティングサービスです。業務改革の企画構想からスマートデバイスの運用まで、トータルにサポートします。

<導入プロセス および 支援範囲>



◇ サービスの特長

弊社が有する保険・共済に関する豊富な業務分析経験や、事務・システムの設計ノウハウに基づき、システム化の方向性検討やシステム化計画の策定から、実装、展開、運用に至るまで、トータルに支援します。

1 業務効率化のための業務・システム最適化構想



スマートデバイスを活用し、保険・共済業務プロセス全般を効率化・最適化するためには、事前の業務分析が重要です。弊社はこれまでの実績・ノウハウに基づいて、効果的な新事務フロー案やシステム実装案、ソリューション適用範囲、導入効果などを企画構想案として取り纏めます。

<支援タスク> 現状業務分析/課題抽出/将来像策定/簡易効果分析 等

2 スマートデバイスの業務適用・システム実装検討



例えば、新契約・保全業務におけるスマートデバイスを活用した新事務フローの具体化や、業務アプリケーション適用のシステム要件定義など、弊社のノウハウに基づきお客様ごとに異なる最適な業務・システム適用案を検討します。

<支援タスク> 新事務フロー具体化/セキュリティ対策検討/システム要件定義/マニュアル作成 等

※ お客様の要望に応じ、ペーパーレスソリューション、WEBダイレクトソリューションなど弊社ソリューションの導入・業務運用設計も提案・支援致します。

3 スマートデバイスの導入展開・運用構築



業務アプリケーションの実装支援だけでなく、スマートデバイスの効率的な導入展開やデバイス運用、セキュリティ管理の仕組みまで、お客様のご要望に応じてトータルに支援致します。

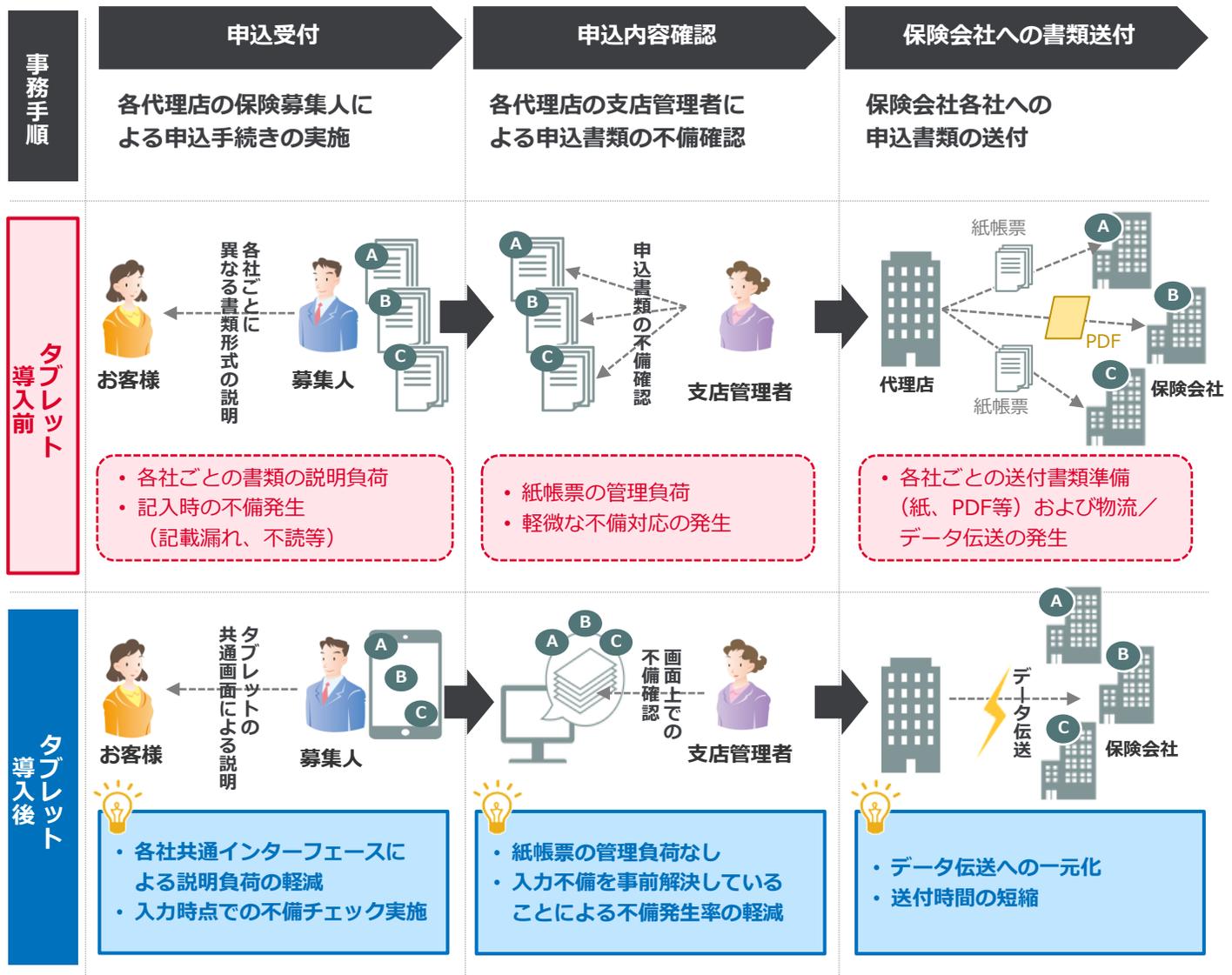
<支援タスク> 端末運用案策定/端末展開計画策定・実行支援 等

スマートデバイスの導入により顧客サービス向上、事務品質向上、業務効率化を実現します

◇ スマートデバイスの活用例

■ スマートデバイスを活用した顧客面前でのペーパーレス申込

申込手続きをタブレットによりペーパーレス化することで、各事務手続き負荷や不備発生率が軽減されます。



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

本社

〒144-8721
東京都大田区蒲田5丁目37番1号
ニッセイアロマスクエア

コンサルティング事業本部 〒107-0052

東京都港区赤坂2丁目2番17号
ニッセイ溜池山王ビル5F
TEL 03-6897-8861

コンサルティング事業本部について

コンサルティング事業本部は、「保険を中心とした金融業務・ITノウハウ」と「独自のコンサルティング・BAメソッド」により、事務・システム双方の観点に基づき、事業戦略/IT戦略の立案から戦略の実装/システム運用まで、幅広く支援致します。

保険を中心とした
金融業務・
ITノウハウ



独自の
コンサルティング・
BAメソッド