

NISSAY IT REPORT



その特権ID管理で大丈夫ですか？
～情報漏洩防止に向けた
特権ID管理製品活用の勧め～



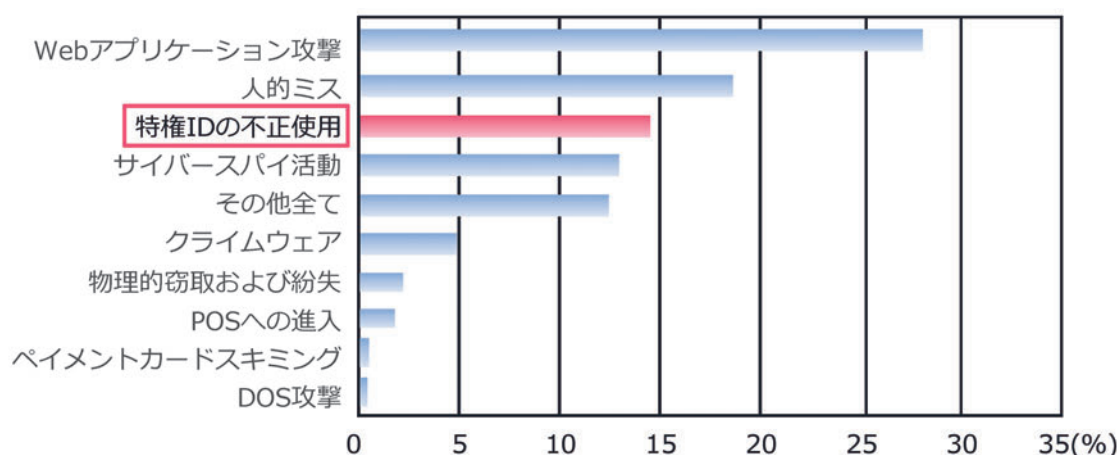
ニッセイ情報テクノロジー株式会社

vol.2

1. 情報漏洩の実情

近年、情報漏洩事件は相変わらず頻発しており、情報化社会の大きな課題であり続けます。漏洩の原因はWebアプリケーションからの攻撃、人的ミス、特権(ID)の不正使用が原因の上位を占めています。そのため外部からの攻撃対策も必要ですが、内部による特権IDの不正使用対策のために、適切な特権ID管理を行うことが強く求められます。

＜情報漏洩の原因別割合＞



出典：IPA 2019情報セキュリティ白書

2. 特権ID管理の重要性

特権IDとは、情報システムに対し、一般ユーザ以上の特別な権限で操作が可能なアカウントです。下表のように、特権IDを利用すると顧客や自社の重要なデータへ自由にアクセスすることができ、重要データの搾取、改竄等が可能なため、情報漏洩リスク対策として厳密な運用が求められます。企業によっては特権IDに関する作業を外部委託することも多くみられ、情報流出のリスクを考えると、性善説での運用には限界があります。

＜特権IDの特別な権限例＞

主な特権ID	可能な作業権限の例	リスク例
サーバOS	OSの設定変更、特権IDの追加、全てのファイルの読み書き	重要ファイルの流出・痕跡の削除
仮想インフラ (ハイパーバイザ)	OSの追加や削除、ネットワーク設定の変更	システムダウン・バックドア作成
データベース	データベース(例:顧客マスター) のデータ読み書きや削除	顧客データの流出・改竄
クラウドサービス (PaaS・IaaS)	クラウドサービス全般の設定、ネットワーク設定の 変更・IDの追加等	設定変更による外部との意図せぬ通信

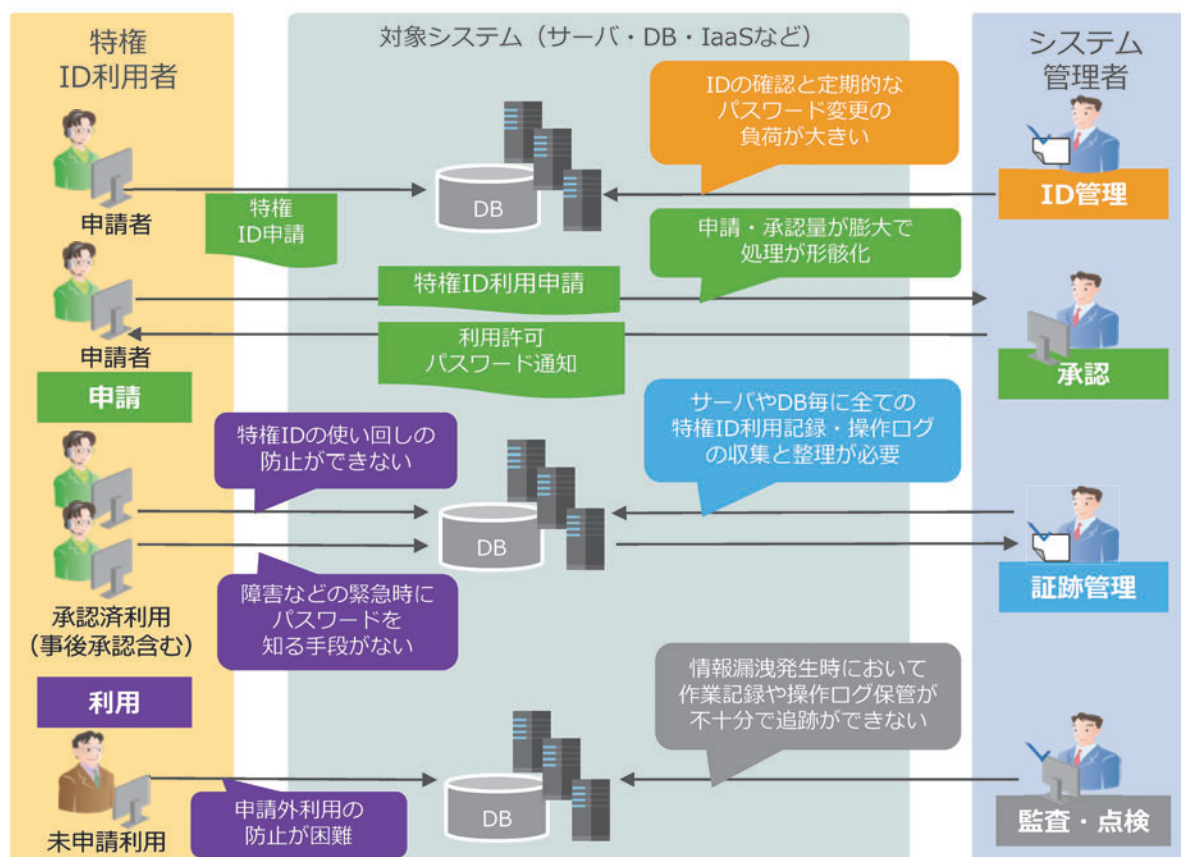
3. 特権IDに求められる主な管理要件

情報漏洩やIT統制の観点から、特権IDを管理するには以下のような要件を満たす必要があります。適切な特権IDの貸出管理や利用記録の取得は必須となります。

分類	主な管理要件
ID管理	- 各システムの特権IDの定期的な棚卸と権限の追加・削除 - 貸出時や定期的なパスワード変更
申請・承認	- 利用者の権限に応じた特権ID利用の申請と承認 - 申請の正当性の確認、緊急時の取り扱い
利用	- パスワードをセキュアに通知し、申請外の利用の防止 - 利用終了時の管理者によるパスワードの変更
証跡管理	- 特権ID利用の記録（いつ、誰が、どの特権IDを、どのような目的で） - 特権IDの操作ログの記録（システム操作や重要情報へのアクセスの事後確認を可能に）
監査・点検	- 上記が正しく行われているか、第三者による監査 - 情報流出時が疑われる場合は、証跡を元に該当作業の確認

4. 手動運用における特権ID管理の課題

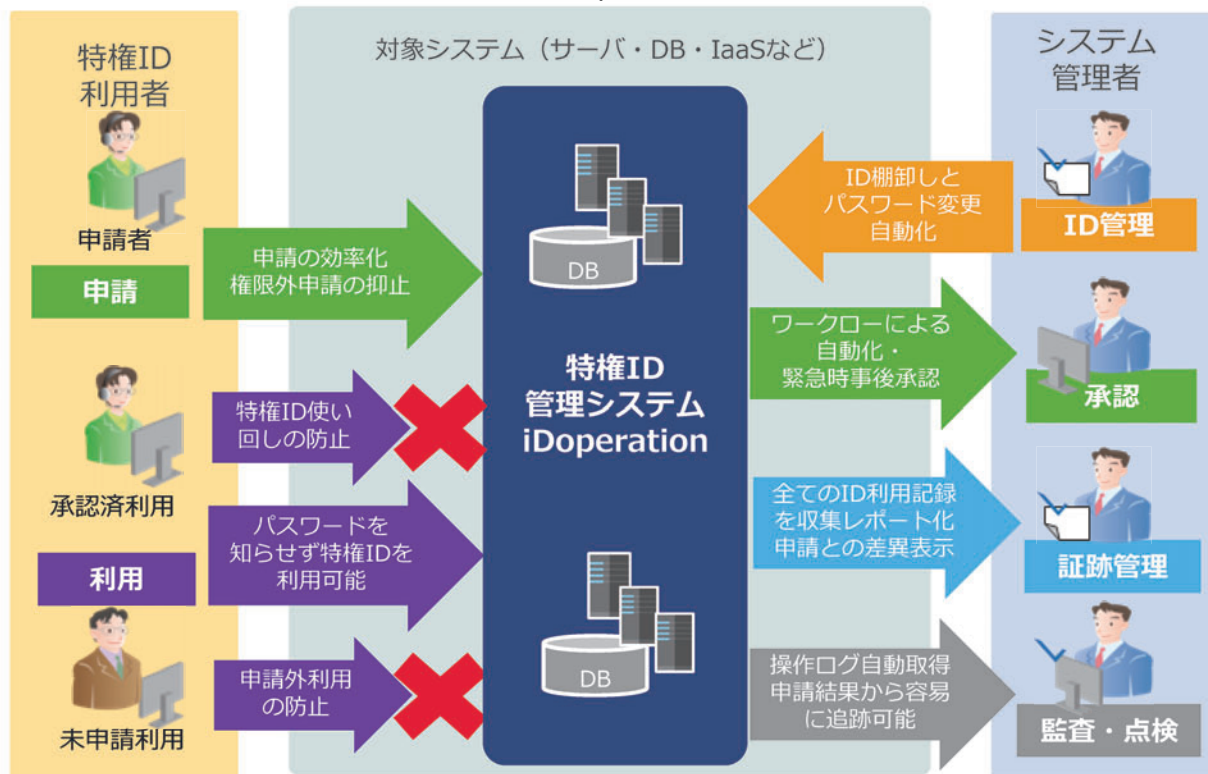
特権IDの一連の管理を全てを手動で実現するには膨大な工数が必要なことから、実際には厳密な運用ができていない企業が多く、監査時に問題点を指摘されることがあります。



5. 課題の解決策と運用イメージ・特権ID管理を適切に行う方法

特権ID管理システムiDoperationの活用により、特権IDに関する課題を解決。セキュリティ対策と監査対応を担う5つの主要機能を短期間でシステム化することで、管理コストを大幅に削減することが可能。

特権ID管理システム（iDoperation * を活用した場合）



* iDoperation はNTTテクノクロス株式会社の特権ID管理製品です。

✓ iDoperationの導入効果

- ・ 特権IDの棚卸、承認のシステム化、パスワードを通知しない安全な利用を実現
- ・ 特権IDに関連する情報漏洩リスクを大幅に低減
- ・ 特権ID運用に関するコストを70%以上*削減 (*NTTテクノクロス調べ)

✓ iDoperationが選ばれる理由

- ・ ID管理から貸し出し管理、利用点検、操作ログの取得と監査対応まで幅広くカバー
- ・ 日本の業務慣習に合わせたきめ細かい点も製品機能で実現
- ・ 監査基準の変更や厳格化時にも製品メーカーにて随時機能やレポートを追加

✓ ニッセイ情報テクノロジーによる支援

- ・ iDoperationの豊富な実績によるお客様ニーズにあった導入を支援
- ・ 当社導入支援パックの提供により、短期間、低コストでiDoperationを導入
- ・ セキュリティ要件整理などの上流支援等の豊富なオプションもご用意

この記事に関するお問い合わせは以下へお願いいたします。
クラウドサービス事業部 ITソリューション営業ブロック
TEL : 03-5714-5029 e-mail : security_info@nissay-it.co.jp



ニッセイ情報テクノロジー株式会社

〒144-8721 東京都大田区蒲田5丁目37番1号 ニッセイアロマスクエア

<https://www.nissay-it.co.jp>

※本文中に掲載されている商品名およびサービス名は各社の商標または登録商標です。

All Rights reserved, Copyright ©2020 Nissay Information Technology Co., Ltd.

(本誌記事の無断転載・コピーを禁じます)

2020.08 NIT2020-038 (K003) 07