

2025年12月8日

日本生命保険相互会社
ニッセイ情報テクノロジー株式会社

2025年度「IT賞」における『IT奨励賞（経営・業務改革領域）』の受賞について

日本生命保険相互会社（社長：朝日智司、以下「日本生命」）とニッセイ情報テクノロジー株式会社（社長：岸淵和也、以下「NISSAY IT」）は、公益社団法人企業情報化協会（IT協会）が主催する2025年度（第43回）「IT賞」において、『IT奨励賞（経営・業務改革領域）』を共同受賞しました。なお、日本生命と NISSAY IT の共同受賞は6回目となります。

当グループは、『誰もが、ずっと、安心して暮らせる社会』の実現に向け、「お客様の体験価値（CX向上）」を最優先に、安心・快適な手続きや利便性の高いサービス提供に注力しています。

今回受賞した「保険金・給付金の新支払システム”DREAM One”プロジェクト」は、保険金・給付金の支払業務において、事務とシステムの両面から抜本的な見直しを行った取り組みです。従来複数人で行っていた工程の集約化や、システムサポート範囲の拡大により、支払事務の大幅な効率化を実現し、お客様により迅速にお支払いができるようになりました。さらに、災害・緊急時にも業務を安定して継続できるような体制を強化し、長きにわたって保険の根幹を支える仕組みを整備しました。今後もAIやデータの利活用を通じて支払体制のさらなる高度化を推進し、お客様に安心・安全をお届けしていきます。

なお、表彰式典は、2026年1月29日（木）・30日（金）に開催される「第43回IT戦略総合大会（ITMC2026）」にて行われる予定です。

「IT賞」について

わが国の産業界ならびに行政機関などの業務における事業創造、効果的ビジネスモデルの構築・促進、生産性向上等、“ITを高度に活用したビジネス革新”に顕著な努力を払い成果を挙げたと認めうる企業、団体、機関および個人に対して、公益社団法人企業情報化協会が授与するもの。43回目となる今回は、計52社40件が受賞しました。

▽詳細はIT協会のホームページをご参照ください。

<https://www.jiit.or.jp/im/award.html>



以上

2025-2649G, 広報部