

2025 年度「IT 賞」における『IT 優秀賞（経営・業務改革領域）』の受賞について

ニッセイ情報テクノロジー株式会社（社長：岸淵 和也、以下「NISSAY IT」）は、公益社団法人企業情報化協会（IT 協会）が主催する 2025 年度（第 43 回）「IT 賞」において、『IT 優秀賞（経営・業務改革）』を受賞しました。なお、IT 賞における受賞は今年で 7 年連続となります。

今回受賞した「クラウド基盤と外部認証サービスの活用による顧客接点の革新プロジェクト」は、オンプレミス型で構築されていた日本生命保険相互会社の顧客ダイレクトサービス基盤（※）を刷新し、クラウド環境への移行と認証基盤の強化を図った取り組みです。クラウド基盤の柔軟性と外部認証サービスの高度な認証機能を融合することで顧客体験の向上とセキュリティ強化を両立させ、グループ全体のデジタル戦略に資する基盤を構築しました。

※顧客ダイレクトサービス基盤

保険契約者様が利用する公式 Web サイトやマイページ、アプリなどのダイレクトチャネルを支える IT 基盤。当プロジェクトではダイレクトサービスの拡大・利便性向上に加え、全ての契約関係者様とデジタルでつながる基盤・枠組みとして整備。

今回の受賞では、以下の点において経営・業務改革領域の IT 賞にふさわしい事例であると評価頂いています。

- ・ダイレクトチャネルの拡充と Web サービスにおける認証セキュリティと利便性の向上の基盤を拡大・再構築し、生命保険サービスの高度化に結びつけるものである。
- ・企業のデジタル・ガバナンスと顧客接点戦略を一体的に再構築した点に特徴があり、IT 戦略子会社としての新たな価値創出を体現するものである。
- ・グループの経営戦略と IT 戦略を融合し、リスク管理と革新性の両立を実現した取り組みである。

なお、表彰式典は、2026 年 1 月 29 日（木）・30 日（金）に開催される「第 43 回 IT 戦略総合大会（ITMC2026）」にて行われる予定です。

「IT 賞」について

わが国の産業界ならびに行政機関などの業務における事業創造、効果的ビジネスモデルの構築・促進、生産性向上等、“IT を高度に活用したビジネス革新”に顕著な努力を払い成果を挙げたと認めうる企業、団体、機関および個人に対して、公益社団法人企業情報化協会が授与するもの。43 回目となる今回は、計 52 社 40 件が受賞しました。

▽詳細は IT 協会のホームページをご参照ください。

<https://www.jiit.or.jp/im/award.html>



Information Technology Award
2025 年度（第 43 回）
IT 優秀賞（経営・業務改革） 受賞