

2022年12月19日

ニッセイ情報テクノロジー株式会社

未来志向×テクノロジードリブンで推進する「ゼロイチプロジェクト」を始動

ニッセイ情報テクノロジー株式会社(社長:矢部 剛、以下「NISSAY IT」)は、NISSAY IT の次世代の柱となる新規ソリューション創出に向けた活動として「ゼロイチプロジェクト」を始動しました。

1. ゼロイチプロジェクトとは

新たなテクノロジーの実用化が進みデジタル化の波が加速する中、社会的にも各社での DX 実現に向けた対応が一層求められています。NISSAY IT では、従来の情報システム構築・運用やコンサルティング等による業務変革支援を進化させる新規ソリューション創出を目指し、このたび「0 から 1 を生み出す(=新たな価値を創出する)」ための活動として「ゼロイチプロジェクト」を立ち上げました。

2. ゼロイチプロジェクトの狙い

NISSAY IT では、これまで「保険・共済」、「年金」、「ヘルスケア」領域における業務知識・システムノウハウを軸とした事業を展開してまいりましたが、更なる発展を目指し、InsurTech やデータサイエンス等を活用し、お客様の業務を革新する新たな事業領域にも挑戦します。

本取り組みでは、従来のお客様ニーズ起点ではなく「未来志向×テクノロジードリブン」のアプローチで検討を進めることで、不確実性の高まる未来の世界を見据えたバックキャストでのアイデア創出および検討を推進していきます。また、新規性の高いアイデアについても机上の議論に終始せず、実際に動くものを作りアジャイル的に進めることで、早期にお客様のフィードバックを得て検討の促進を図ります。

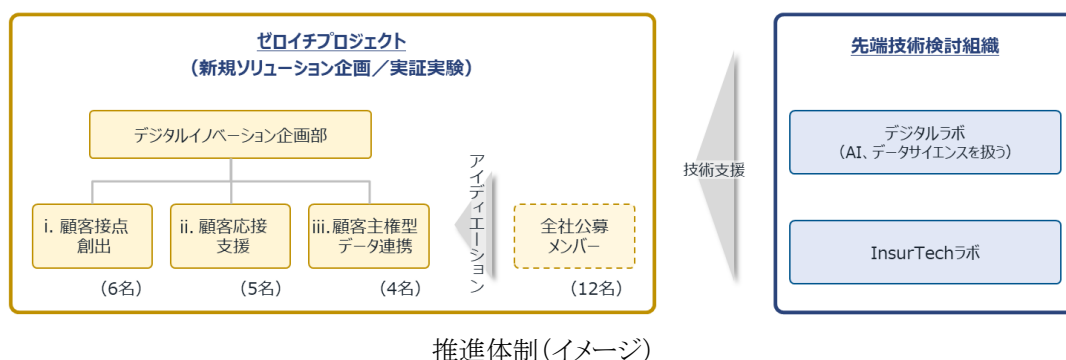
本取り組みを通じて新たなソリューションを創出し、デジタルを起点とした顧客体験の向上等、DX を始めとしたマーケットニーズへの対応を強化することで引き続き「保険・共済」、「年金」、「ヘルスケア」領域におけるお客様の IT 戦略の実現をサポートしていきます。

3. 推進体制

当社社員からイノベーション人材をリーダーとしてアサイン、新規ソリューション創出や新技術に見識のある開発メンバーを加えた 15 名を厳選し、3 つのチームを組成しました。当社内で先端技術を研究する組織*1 も加えた共同検討体制を構築して実証実験にあたっています。また、チームの垣根を越えて、新技術や DX 案件の取り組みの紹介・意見交換も定期的を実施しています。

加えて、公募メンバー12名を加えたアイディエーションなど、ビジネス化に向けた検討を進めています。

*1 デジタルラボ (AI、データサイエンスを扱う)、InsurTech ラボ



4. 今年度の主な取り組み

今年度は主に以下の 3 テーマについて部門横断での検討を行っており、各テーマともに実証実験を開始しています。

i. デジタルネイティブ時代における顧客接点の創出

これまで保険会社がアプローチできなかった Z 世代顧客との接点拡大を目指し「AR(拡張現実)*2 を使用したライフシミュレーション体験の提供」や「アバターを利用したオンライン接客」を検討

*2 AR:スマートフォンやタブレット型端末を利用して、カメラ等から入力された実際の映像の手前にコンピューター画像を表示する技術

ii. AI を活用した顧客応接支援サービスの創出

従来のコールセンターや照会対応業務を行っている事務部門では、回答に時間がかかっていた少量かつ多種多様な問い合わせ(問い合わせ件数は少ないが内容は多岐にわたる専門性の高いもの)に対しても、全てのオペレータが迅速かつ正確に回答できる状態を目指し、音声解析処理・自然言語処理等の AI 自動化技術を活用した新たなサービスの実現を検討

iii. 顧客主権型データ連携システムの構築(Web3)

個人がデータを管理・所有し、非中央集権的に個人や企業が自由に繋がって交流・取引する Web3 の世界において、個人が自分に最適なサービスを楽しむために自身のデータを安全・安心かつ顧客主導で企業へ開示できるブロックチェーン技術を活用したデータ連携システムの構築を検討(株式会社日立製作所と共同検証を実施中)

NISSAY IT は本取り組みにおいて新たなアプローチへ挑戦することで、未来における顧客体験を見据えた新たな価値を創造し、DX 実現など社会やお客様のビジネスへの貢献を目指していきます。

【本件に関するお問合せ先】

ニッセイ情報テクノロジー株式会社 デジタルイノベーション企画部

Tel:03-5532-3041 E-mail:digital@nissay-it.co.jp