

## 保険・共済関連事務における業務効率化サービス「READ-IT!!」の提供開始について

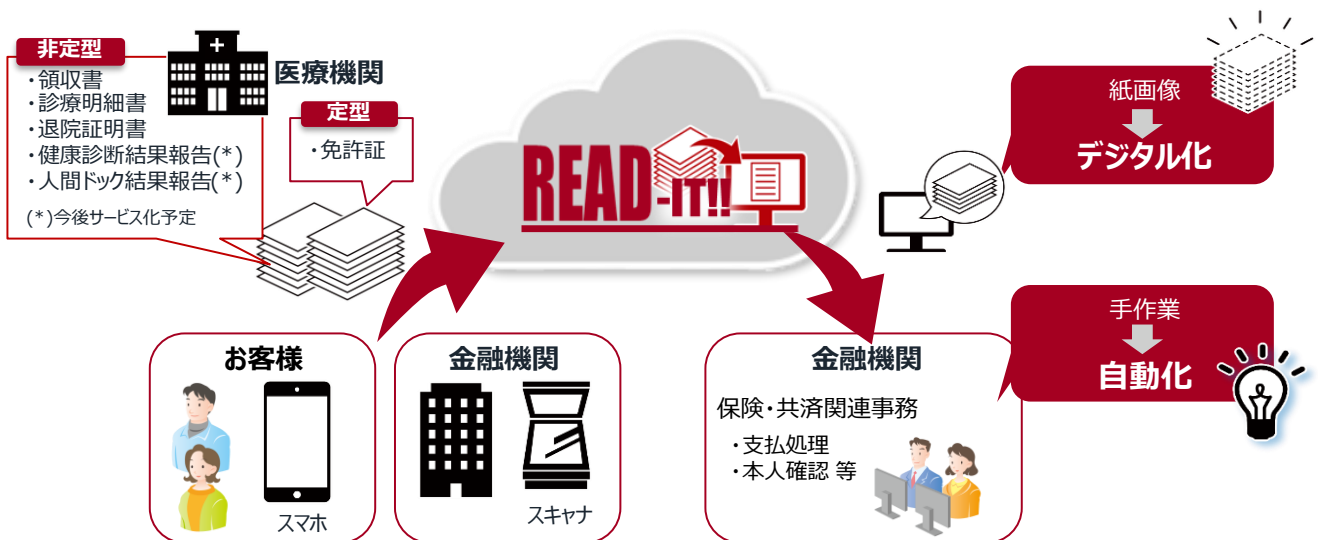
ニッセイ情報テクノロジー株式会社（社長：矢部剛、以下「当社」）は、AI（人工知能）、OCR（文字認識技術）を活用し、非定型書類<sup>\*1</sup>をデジタル化する業務効率化サービス「READ-IT!!」<sup>\*2</sup>を開発しました。

当サービスは、2019年10月より日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「日本生命」）に導入し、2020年1月よりクラウドサービスとしての提供開始を予定しています。

### 【「READ-IT!!」サービスの概要】

保険金・給付金の支払い手続きに必要な医療機関からの「領収書」「診療明細書」等は、従来、人手によって記載内容をデータ入力する事務が必要でした。

「READ-IT!!」はこれらの非定型書類を、AI-OCR技術を活用することで「記載内容を自動的にデジタル化」し、業務の効率化を実現するサービスです。



### 【「READ-IT!!」サービスの特徴】

#### ①学習済みAI

- ・当社がディープラーニング技術を活用して独自に開発を行い、保険関連事務で取り扱う多数の非定型書類を既に学習済みのため、サービス導入後すぐに業務利用が可能です。
- ・数千種類もある「領収書」等の非定型書類を自動的に読み込み、「最大97%、項目平均で90%以上の認識率」を実現しており、データ入力に掛かる「1件あたりの所要時間を180秒から5秒」へ短縮可能です。

## ②Web API (クラウド) によるサービス提供

- ・Web APIによるサービス提供のため、負荷なく既存システムや業務への導入が可能です。
- ・クラウドで「月額10万円<sup>\*3</sup>」から利用することができ、各社の事情に応じてオンプレミス（自社運用）でも利用可能です。

## ③スマホ対応

- ・Webブラウザ上で起動可能なスマホカメラ機能を提供しているため、お客様にて専用アプリをダウンロードするなどの手間無く、利用することができます。
- ・本人確認などの事務手続きを、スマホを使ってお客様にて完結できることにより、事務負荷の軽減及びペーパーレス化を実現できます。

\*1: 医療機関が発行する領収書等、書式が定まらない書類

\*2: 「READ-IT!!」に関連する特許について、日本生命/当社 共同で出願済

\*3: 初期導入費用、クラウド利用料は別途必要

## 【各種お問い合わせ先】

<今回の発表内容>

経営企画部 コーポレートコミュニケーショングループ

TEL : 03-5714-4613 E-mail : info@nissay-it.co.jp

<「READ-IT!!」サービス>

個人保険システム事業部 サービス開発ブロック

TEL : 06-6350-3659 E-mail : info@nissay-it.co.jp

※「READ-IT!!」は「商標登録」出願中です。

※本プレスリリースの内容は、作成日時点のものであり、予告無く変更される場合があります。